Pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen
(E24)
Uppdragsavtal avseende pendeltågsverksamhete i Stockholmsregionen

AVTAL
2015-12-04

Ärende/Dok. id.
SL 2014-0784

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

UPPDRAGSAVTAL

mellan

Stockholms läns landsting

och

MTR Gamma AB

avseende pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen

Innehåll

BILAGOR

Bilaga 2D.1	Sekretessförbindelse (mall)
Bilaga 2E	Samverkan
Bilaga 2F	Verksamhetsledning och organisation
Bilaga 2G	Teknisk utrustning
Bilaga 3A	Trafikbeskrivning och planeringsprocess
Bilaga 3A.1	Produktionsberäkning, detaljerat trafikutbud innan Citybanetrafiken
Bilaga 3A.2	Produktionsberäkning, detaljerat trafikutbud efter införandet av Citybanetrafiken
Bilaga 3A.3	Ersättningstrafik
Bilaga 4A	Försäljning, kundservice och intäktssäkring
Bilaga 4B	Stationer
Bilaga 4B.1	Hyresavtal
Bilaga 4B.2	Aff-definitioner 10
Bilaga 4B.3	Särskilda föreskrifter
Bilaga 4B.4	Objektbeskrivning
Bilaga 4B.4.1	Ritningar
Bilaga 4B.5	Underhållsplan
Bilaga 4B.6	Beskrivning av administrativa arbetsuppgifter inklusive gränsdragningslista
Bilaga 4B.7	Beskrivning av tekniska arbetsuppgifter inklusive gränsdragningslista
Bilaga 4C	Marknadsföring och kommunikation
Bilaga 4D	Trafikinformation
Bilaga 4E	Städning Fordon och station
Bilaga 4E.1	Kvalitetsprofiler INSTA
Bilaga 4E.2	Kontrollenhet INSTA (X60)
Bilaga 5A	Hyra och underhåll av Fordon m.m.
Bilaga 5A.1	Förteckning över Fordon

Bilaga 5A.2	Förteckning över Högvärdeskomponenter
Bilaga 5A.3	Förteckning över Prov- och mätutrustning samt Specialverktyg (X60B)
Bilaga 5A.4	Skötsel av Prov- och mätutrustning och Specialverktyg
Bilaga 5A.5	Rapportering Fordon
Bilaga 5A.6	Samverkansavtal (X60B)
Bilaga 6A	Depå
Bilaga 6A.1	Hyresavtal Brodepån
Bilaga 6A.2	Hyresavtal Södertäljedepån
Bilaga 6A.3	Hyresavtal Älvsjödepån
Bilaga 6A.4	Särskilda föreskrifter
Bilaga 6A.5	Objektbeskrivning
Bilaga 6A.5.1	Underhållsplan
Bilaga 6A.5.2	Underhållsplan verksamhetsutrustning
Bilaga 6A.6	Beskrivning av administrativa arbetsuppgifter inklusive gränsdragningslista
Bilaga 6A.7	Beskrivning av tekniska arbetsuppgifter inklusive gränsdragningslista (fastighetsanknuten utrustning)
Bilaga 6A.8	Beskrivning av tekniska arbetsuppgifter inklusive gränsdragningslista (verksamhetsanknuten utrustning)
Bilaga 6B	Trafikeringsavtal för depåområde
Bilaga 7A	Rapportering, uppföljning och avvikelsehantering
Bilaga 7B	Ersättning och incitament
Bilaga 7B.1	Införandet av Citybanetrafiken
Bilaga 7B.2	Citybaneplanen
Bilaga 7B.2.1	Detaljerad Citybaneplan (tidplan)
Bilaga 7B.3	Införande av valideringsstolpar
Bilaga 7C	Bankgaranti

Bilaga 7D	Förutsättningar för Uppdraget, förändringar och förvaltning
Bilaga 8A	Förberedelseperiod och Driftstart
Bilaga 8A.1	Förberedelseplan
Bilaga 8A.1.1	Detaljerad Förberedelseplan (tidplan)
Bilaga 8B	Särskilda villkor i samband med Uppdragsavtalets upphörande
Bilaga 9	Formatmall för Tilläggsavtal

Detta uppdragsavtal avseende pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen ("**Uppdragsavtalet**") har träffats mellan:

(1) **Stockholms läns landsting**, genom dess trafiknämnd, org.nr 232100-0016, med adress 105 73 Stockholm, ("**Trafiknämnden**"); och

(2) **MTR Gamma AB**, org.nr 556965-4964, med adress c/o MTR Stockholm AB, Box 10038, 121 26 STOCKHOLM-GLOBEN, ("**Trafikutövaren**").

Uppdragsavtalet överlåts omedelbart efter dess ikraftträdande från Trafiknämnden till AB Storstockholms Lokaltrafik, org. nr. 556013-0683, med adress 105 73 Stockholm ("**SL**"), i enlighet med vad som anges i avsnitt 18.1. Därigenom partsinträder SL i Trafiknämndens ställe och övertar därmed samtliga Trafiknämndens rättigheter och skyldigheter under Uppdragsavtalet, utan kvardröjande ansvar för Trafiknämnden.

Trafiknämnden och SL benämns nedan som Beställaren. Beställaren och Trafikutövaren benämns nedan var för sig som "**Part**" och gemensamt som "**Parterna**". Övriga definierade begrepp som används i detta huvuddokument och, i förekommande fall, i dess bilagor har den betydelse som anges i definitionslistan i Bilaga 1 (sist i detta dokument). Därutöver förekommer i bilagorna andra definierade begrepp.

BAKGRUND

A. Beställarens vision är en attraktiv kollektivtrafik i ett hållbart transportsystem som bidrar till att Stockholm är Europas mest attraktiva storstadsregion.

B. Den kollektivtrafik som bedrivs på uppdrag av Beställaren i Stockholmsregionen ("**SL-trafiken**") är ett stort och komplext transportsystem som omfattar ett flertal aktörer samt såväl buss-, båt- och spårtrafik. Pendeltågstrafiken är en grundsten i SL-trafiken, och Uppdraget och Trafikutövarens förmåga att utföra detta är därför av mycket stor betydelse för uppfyllandet av Beställarens vision och övergripande mål.

C. Efter genomförande av upphandling i konkurrens har Beställaren beslutat att ingå Uppdragsavtalet med Trafikutövaren.

D. Trafikutövaren har förklarat sig villig och kapabel att utföra Uppdraget (såsom definierat nedan) i enlighet med de krav som uppställts av Beställaren och på de villkor som anges i Uppdragsavtalet.

E. Mot bakgrund av det ovanstående har Parterna enats om att ingå detta Uppdragsavtal.

1. Uppdraget

1.1 Uppdragets omfattning

1.1.1 Trafikutövaren förbinder sig och garanterar att denne kommer att utföra de tjänster och åtaganden som anges i detta Uppdragsavtal enligt de villkor som häri anges (gemensamt, "**Uppdraget**").

1.1.2 Uppdraget omfattar utförandet av pendeltågstrafiken i Stockholmsregionen från Driftstart, inklusive ansvaret för tillhandahållande av trafikinformation och övriga resenärs- och kundrelaterade tjänster såsom försäljning, kundservice och intäktssäkring, drift och underhåll av stationer och övriga kundmiljöer, Fordon och depåer, samt de övriga tjänster och åtaganden som följer av Uppdragsavtalet. Den verksamhet som omfattas av Uppdraget benämns nedan "**Verksamheten**".

1.1.3 Uppdraget är indelat i följande fem (5) övergripande ansvarsområden ("**Huvudtjänsteområden**"), nämligen trafikdrift (se avsnitt 3), kundservice (se avsnitt 4), stationer och kundmiljöer (se avsnitt 4), Fordon (se avsnitt 5 nedan), och depå (se avsnitt 6 nedan). Varje Huvudtjänsteområde innefattar i sin tur ett antal underliggande områden och tjänster. Allmänna krav på Trafikutövarens utförande av Uppdraget anges även i övrigt i Uppdragsavtalet. De närmare kraven på Trafikutövarens utförande av sina åtaganden inom respektive Huvudtjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 3-Bilaga 6 (inklusive, i förekommande fall, underbilagor).

1.2 Mål för Uppdraget

1.2.1 *Övergripande mål för hela Uppdraget*

Trafikutövaren ska medverka till att utföra Uppdraget på ett sätt som styr mot följande övergripande mål:

(a) **Nöjda resenärer**: Den övergripande kundnöjdheten i pendeltågstrafiken bibehålls (jämfört med vad som gällde vid

Driftstart) och successivt ökar till åttio (80) procent, vilket bland annat säkerställs genom en attraktiv, tillförlitlig och punktlig trafik med hög tillgänglighet för alla kategorier av resenärer.

(b) **Kostnads- och resurseffektivitet**: Uppdraget bedrivs på ett kostnads- och resurseffektivt sätt, innebärandes (i) att Trafikutövaren ska säkerställa ett effektivt resursutnyttjande, t.ex. vad avser Fordon, och (ii) att status och skick på den SL-Egendom som nyttjas och förvaltas av Trafikutövaren bibehålls.

(c) **Intäktssäkring**: God intäktssäkring säkerställs, innebärandes att alla resenärer ska ges möjlighet att köpa biljett, att samtliga resenärers biljetter viseras/valideras och att ingen resenär reser utan giltig biljett.

(d) **Samverkan**: Trafikutövaren driver ett proaktivt samarbete med andra aktörer som är av betydelse för att främja en god kvalitet i och utveckling av Verksamheten och för att realisera ovanstående mål.

1.2.2 *Vikten och värdet av de övergripande målen*

Trafikutövaren är införstådd med de övergripande mål som beskrivs i avsnitt 1.2.1 och att genomförande av dessa ingår som en del av Trafikutövarens åtagande. Trafikutövaren är införstådd med att detta har varit av väsentlig betydelse för Beställaren inför ingåendet av Uppdragsavtalet.

1.3 Trafikutövarens helhetsansvar för Uppdraget

1.3.1 Trafikutövaren har ett helhetsansvar att planera, utföra och följa upp Uppdraget.

1.3.2 Verksamheten ska bedrivas sammanhållet och som ett integrerat trafiksystem under Beställarens varumärke, så att resenärerna upplever att de möts av en och samma part inom SL-trafiken. Som en del av det föregående ska Trafikutövaren säkerställa att inga brister vad gäller t.ex. samordning och kommunikation uppkommer mellan de olika områden och tjänster som Uppdraget omfattar.

1.3.3 Med undantag för de resurser som Beställaren uttryckligen tillhandahåller enligt Uppdragsavtalet, svarar Trafikutövaren, på egen bekostnad, för tillhandahållande av samtliga resurser (såväl personella som

materiella eller övriga) som behövs för att Trafikutövaren ska kunna utföra Uppdraget. Vad gäller egendom som tillhandahålls av infrastrukturförvaltare, se avsnitt 8.

1.3.4 Med hänsyn till den komplexa verksamhet och det stora antal tjänster och åtaganden som Uppdraget omfattar förekommer tjänster, funktioner och ansvarsområden som inte uttryckligen finns beskrivna i Uppdragsavtalet, men som ändå omfattas av Trafikutövarens åtagande att driva Verksamheten och att utföra Uppdraget. Uppdraget omfattar således samtliga tjänster, funktioner och ansvarsområden som är nödvändiga för att Verksamheten ska fungera enligt de krav som anges i Uppdragsavtalet, eller som krävs för att förebygga och minimera problem och störningar som kan drabba resenärerna i SL-trafiken, eller på annat sätt negativt kan påverka de åtaganden och funktioner som omfattas av Uppdraget.

1.3.5 Oaktat Trafikutövarens helhetsansvar för Uppdraget ska Trafikutövaren, vid eventuell konflikt mellan kraven inom Uppdragets olika delar, beakta och följa de prioriteringar som Beställaren från tid till annan beslutar om, utöver vad som uttryckligen anges i Uppdragsavtalet.

2. Allmänna krav för Uppdraget

2.1 Generella krav

2.1.1 Trafikutövaren ska vid utförandet av sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet noga följa de generella krav på Verksamheten som anges i Uppdragsavtalet. Sådana generella krav anges som utgångspunkt i Bilaga 2A – Bilaga 2G, men framgår även i övrigt av Uppdragsavtalet.

2.1.2 Trafikutövaren ska vidare utföra Uppdraget i enlighet med vad som kan förväntas av en ledande aktör inom de områden som omfattas av Uppdraget samt med iakttagande av god sed inom de respektive branscher som omfattas av Uppdraget.

2.2 Samverkan

2.2.1 *Allmänt*

Pendeltågstrafiken utgör en komplex verksamhet där flera olika intressenter måste samverka. Vissa av dessa, Beställaren (och i förekommande fall av Beställarens anlitade entreprenörer/uppdragstagare), Trafikverket, och A-Train, tillhandahåller infrastruktur som används i Verksamheten. Andra, t.ex. kommuner och intresseorgani-

sationer, är viktiga samarbetspartners, samtidigt som dessa är beroende av att Verksamheten utförs på ett effektivt sätt.

En central del av Uppdraget och för säkerställande av uppfyllelse av Uppdragets övergripande mål består i att Trafikutövaren ska samråda och säkerställa god samverkan med Beställaren och berörda intressenter.

2.2.2 *Arbetssätt*

Samverkan mellan Beställaren och Trafikutövaren ska vara affärsmässig, lojal och utgå från Uppdragsavtalets villkor och Uppdragets övergripande. Samverkan ska kännetecknas av gemensamt fokus på befintliga såväl som potentiella resenärer.

Trafikutövaren ska säkerställa ett proaktivt och systematiskt arbetssätt för samverkan vilket ska integreras som en naturlig del i den löpande verksamheten. Trafikutövaren ska säkerställa att effektiva kommunikationskanaler med berörda intressenter etableras och vidmakthålls. Samverkan ska kontinuerligt utvecklas under Avtalstiden, bland annat genom muntlig och skriftlig erfarenhetsåterföring.

Samverkan och samråd med Beställaren och andra berörda aktörer ska ske bl.a. genom tillämpning av de samverkansformer som beskrivs i Bilaga 2E.

2.2.3 *Vissa särskilda samverkansområden*

Utöver och utan att begränsas av vad som anges ovan i detta avsnitt återfinns i Uppdragsavtalet specifika regleringar rörande samverkan inom vissa områden. Exempel på detta utgörs av Trafikutövarens skyldighet att samverka;

(a) i Beställarens trafikplaneringsprocess, enligt vad som anges i Bilaga B3A,

(b) avseende trafikinformation, enligt vad som anges i avsnitt 4.2.2,

(c) med Trafikverket och A-Train enligt vad som anges i avsnitt 8, och

(d) rörande fordon och introduktion av X60B-fordon enligt vad som anges i avsnitt 5 och Bilaga 5A6.

Trafikutövaren har därutöver rätt och skyldighet att ansöka om tillstånd hos, samverka och samråda med berörda myndigheter och andra aktörer. Trafikutövaren ska proaktivt agera för att uppfylla denna rätt och skyldighet. Beställaren ska stödja och aktivt medverka tillsammans med Trafikutövaren vid kontakter med berörda myndigheter och aktörer och tillsammans med Trafikutövaren verka för att sökta tillstånd erhålls samt att det som avses att uppnås med samråd och förhandlingar kan uppnås. Detta omfattar exempelvis trafikplanering.

2.3 Verksamhetsledning och organisation

2.3.1 Trafikutövaren ska initialt under Avtalstiden tillämpa den organisation och ledning för Verksamheten som anges i Bilaga 2F. Trafikutövaren ska under Avtalstiden systematiskt och proaktivt arbeta för att förbättra och effektivisera Verksamheten, samt den organisation och ledning som redovisas i Bilaga 2F, för att styra mot uppfyllelse av Uppdragets övergripande mål.

2.3.2 Trafikutövaren förbinder sig att se till att dess ledande befattningshavare som är ansvariga för den fortlöpande driften av Uppdraget är baserade i Stockholmsregionen och finns tillgängliga för möten och samverkan med Beställaren. Fullgod kunskapsöverföring ska ske vid byte av personal. Trafikutövaren är vidare införstådd med att det är av stor betydelse för kontinuiteten i utförandet av Uppdraget att Trafikutövarens ledande befattningshavare som är ansvariga för den fortlöpande driften av Uppdraget inte lämnar Uppdraget eller byts ut annat än av giltiga skäl, och med särskilt fokus på vikten av att bibehålla kontinuitet under de inledande åren av Uppdraget.

2.3.3 Trafikutövaren ska, oberoende av om Trafikutövaren anlitar Underentreprenörer för utförande av delar av Uppdraget, alltid uppträda som representant för utförandet av Uppdraget gentemot Beställaren. I detta avseende hänvisas även till Trafikutövarens ansvar som beskrivs i avsnitt 1.3.2 och 19.1.

2.3.4 Trafikutövaren och samtliga av Trafikutövaren anlitade Underentreprenörer som utför en enligt Beställaren för Uppdraget väsentlig funktion ska certifiera kvalitetsledningssystemet för Verksamheten enligt EN ISO 9001:2000 eller motsvarande. Certifiering ska erhållas senast tjugoen (21) månader efter Driftstart. Efter erhållande ska certifieringen vidmakthållas under den fortsatta Avtalstiden. Beställaren ska tillhandahålla Trafikutövaren sådan skälig information och dokumentation som Beställaren har tillgång till och som Trafikutöva-

ren har behov av för genomförande och vidmakthållande av certifiering som anges ovan.

2.3.5 Kommunikation (muntlig och skriftlig) enligt Uppdragsavtalet ska huvudsakligen ske på det svenska språket såvida inte Parterna enas om annat.

2.4 Personal och utbildning

Trafikutövaren ska säkerställa att den personal som Trafikutövaren nyttjar för Uppdraget har adekvat utbildning och erfarenhet för det ansvar som utförande av dess arbetsuppgifter kräver. Trafikutövaren ska uppfylla de krav avseende personal och utbildning som anges i Bilaga 2B. Krav avseende Trafikutövarens skyldighet att ta över personal vid övertagandet av Verksamheten anges i Bilaga 8A.

2.5 Arbetsmiljö och samordningsansvar

2.5.1 Trafikutövaren ska systematiskt planera, leda och kontrollera Verksamheten för att löpande och förebyggande säkerställa att det är tryggt och säkert att arbeta i SL-trafiken och i Verksamheten. Trafikutövaren ska såsom arbetsmiljöansvarig på Beställarens begäran medverka i genomförandet av eventuella Projekt som rör Verksamheten, eller som annars kräver tillgång till arbetsplatser och områden där Trafikutövaren har arbetsmiljöansvar. Ytterligare regleringar av Trafikutövarens arbetsmiljöansvar framgår av Bilaga 2A, Bilaga 4B och Bilaga 6A.

2.5.2 Trafikutövaren har, i förhållande till såväl Beställaren som tredje man, ett helhets- och samordningsansvar för gemensamma områden och ytor som Trafikutövaren förvaltar inom ramen för Uppdraget (såsom andra entreprenörer i depå och liknande) samt i övrigt där Uppdraget så kräver.

2.6 Säkerhet, trygghet, tillgänglighet och social hållbarhet

2.6.1 Beställaren har det övergripande ansvaret för att tillse att SL-trafiken är säker och trygg. Beställaren ställer krav på Trafikutövarens organisation, kompetens och resurser för säkerhets- och trygghetsarbete.

2.6.2 Beställaren kontrollerar under Avtalstiden att Trafikutövarens följer kraven på säkerhet och trygghet. Kontrollen gäller i första hand Trafikutövarens arbete för att styra, kontrollera och korrigera säkerhetsarbetet (säkerhetsledningsfunktion och efterlevnad).

2.6.3 Trafikutövaren ska säkerställa efterlevnad av Beställarens krav avseende socialt ansvarstagande. Därtill ska Trafikutövaren verka för att ge extra stöd till resenärer med funktionsnedsättning och vara del av att förbättra tillgängligheten i SL-trafiken.

2.6.4 För mer detaljerade krav avseende säkerhet, trygghet, tillgänglighet och social hållbarhet, se vidare Bilaga 2A.

2.7 Lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter

2.7.1 Trafikutövaren ska utföra sina åtaganden i enlighet med de lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter (inklusive domar, myndighetsbeslut och myndighetspraxis), inklusive sådan som utfärdas av Europeiska Unionen, (gemensamt "**Gällande Rätt**") samt eventuella kollektivavtal som vid var tid är tillämpliga på Verksamheten. Trafikutövaren ska hålla sig informerad om kommande ändringar av Gällande Rätt och eventuella kollektivavtal och i god tid före dess ikraftträdande anpassa Uppdraget därefter, samt informera Beställaren om eventuella förändringar av Verksamheten som föranleds av detta.

2.7.2 Trafikutövaren ska, utan dröjsmål informera Beställaren för det fall Verksamheten är föremål för föreläggande eller liknande åtgärd av myndighet.

2.7.3 I Uppdraget ingår att Trafikutövaren ska vara beredd att ingå och medverka i beredskapsplanering samt samövning med Beställaren, polisen, räddningstjänsten, försvarsmakten, civilförsvaret, länsstyrelsen och andra berörda organisationer som har ett samhällsansvar i händelse av katastrofhändelser eller ofred i den omfattning och på det sätt som berörda myndigheter och organisationer föreskriver.

2.8 Tillstånd

2.8.1 Trafikutövaren ska inneha samtliga tillstånd och myndighetsgodkännanden som behövs för utförande av Uppdraget ("**Tillstånden**").

2.8.2 Om Trafikutövaren under Avtalstiden riskerar att förlora något Tillstånd ska Trafikutövaren omedelbart informera Beställaren om detta skriftligen. Trafikutövaren ska vidare omedelbart ta fram en Åtgärdsplan för hur denna risk ska undanröjas.

2.9 Övergripande Villkor

2.9.1 Trafikutövaren ska följa Beställarens generella krav på utförande av Uppdraget och föreskrifter för Verksamheten samt villkor för SL-

trafiken gällande exempelvis bemötande av kunder, Resegaranti och försäljning (gemensamt "**Övergripande Villkor**"). De krav som gäller för Uppdraget enligt de Övergripande Villkoren framgår av Uppdragsavtalet inklusive dess bilagor.

2.9.2 Beställaren har rätt att under Avtalstiden ändra, uppdatera och införa nya Övergripande Villkor. Sådana ändringar ingår i Uppdraget, i förekommande fall med beaktande av de villkor för ändringshantering som framgår av Uppdragsavtalet, och Trafikutövaren ska löpande uppdatera sig om gällande Övergripande Villkor.

2.10 Skadegörelse

2.10.1 Trafikutövaren är skyldig att följa Beställarens krav vad gäller åtgärdande av skadegörelse som finns angivna i Bilaga 2D, inklusive rapportering av skadegörelse i Beställarens skadegörelsedatabas för registrering av skadegörelseärenden ("**Skadegörelsedatabas(en)**").

2.10.2 Om Skadegörelsedatabasen inte är i drift, ska Trafikutövaren istället inkomma med rapportering avseende skadegörelse enligt närmare villkor i Bilaga 7A.

2.11 Miljö

2.11.1 Trafikutövaren ska vid utförande av Uppdraget uppfylla de miljökrav avseende Verksamheten som närmare anges i Bilaga 2C och i Uppdragsavtalet i övrigt. Vidare ska Verksamheten utövas i enlighet med ett certifierat miljöledningssystem och miljödata ska rapporteras till Beställaren.

2.11.2 Trafikutövaren och samtliga av Trafikutövaren anlitade Underentreprenörer som utför en enligt Beställaren för Uppdraget väsentlig funktion ska ha ett certifierat miljöledningssystem för Verksamheten, se vidare Bilaga 2C.

2.12 IT-säkerhet

2.12.1 Trafikutövaren ska vid var tid verka som en integrerad del av Beställarens styrning av informations- och IT-säkerhet. Trafikutövaren ska använda samma verktyg, metoder och rapportvägar som gäller för Beställarens organisation i övrigt, i enlighet med Bilaga 2G.

2.12.2 Vidare ska Trafikutövaren under Avtalstiden, med början under Förberedelseperioden, etablera, ansvara för drift och hantera IT-system i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga 2G.

3. Trafikdrift

3.1 Trafikutövaren ska utföra all pendeltågstrafik som Beställaren vid var tid beställt inom Uppdraget. Trafikdriften ska utföras med av Trafikutövaren trafiksäkrade Fordon och utan avbrott eller förseningar.

3.2 Trafikutövaren ska delta i Beställarens överordnade planeringsprocess. Trafikutövaren ska på basis av denna ansvara för planering och utförande av ordinarie trafik samt ersättningstrafik och förstärkningstrafik (såvitt gäller ersättningstrafik och förstärkningstrafik, på det sätt och i den omfattning som anges i Bilaga 3A.3 respektive Bilaga 3A). Trafikutövaren ska samordna trafikplaneringen med övrig SL-trafik.

3.3 Trafikutövaren ska på eget initiativ vid behov vidta förebyggande och andra åtgärder som erfordras för att säkra trafikdriften trots rådande väder-, klimat-, och miljöförhållanden. Trafikutövaren ska ha för ändamålet tillgänglig arbetsledning dygnet runt. Trafikutövaren ska också delta i Beställarens och Trafikverkets samordnande arbete med snöhantering och spårhalka.

3.4 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 3A.

4. Kundservice, stationer och kundmiljöer

4.1 Tjänsteområde kundservice, försäljning och intäktssäkring

4.1.1 Trafikutövaren ska leda och genomföra kundservice inom Uppdraget. Trafikutövarens personal ska ha en serviceinriktad inställning.

4.1.2 Trafikutövaren ska ansvara för att resenärer på station alltid erbjuds möjligheten att få information om och köpa biljetter samt att ingen resenär reser utan giltig biljett. Biljettförsäljning ska ske under de öppettider som gäller för respektive pendeltågsstation. Trafikutövaren ska till Beställaren redovisa försålda biljetter enligt vad som närmare anges i avsnitt 11 nedan.

4.1.3 Beställaren bestämmer öppettiderna för pendeltågsstationerna, vilket sker med beaktande av vid var tid gällande trafiklösning. Trafikutövaren ska alltid organisera sig på ett sätt att Trafikutövaren löpande kan anpassa sin verksamhet till situationen på varje enskild station.

4.1.4 Trafikutövaren ska ansvara för öppning och stängning av de pendeltågsstationer för vilka Trafikutövaren har ett drifts- och underhålls-

ansvar (dvs., vid Uppdragsavtalets ingående, samtliga pendeltågsstationer utom stationerna Arlanda, Knivsta och Uppsala).

4.1.5 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 4A. I Bilaga 4A framgår även om och i vilken mån undantag görs från de krav som anges ovan i detta avsnitt.

4.2 Tjänsteområde trafikinformation

4.2.1 Beställaren och Trafikverket tillhandahåller vissa tekniska system för information till resenärerna om planerad trafik och om planerade och akuta förändringar och störningar i trafiken. Trafikutövaren ska, genom att förse dessa tekniska system med erforderlig information, tillsammans med Beställaren och Trafikverket, ansvara för att Beställarens resenärer alltid har tillgång till aktuell och korrekt information om det aktuella läget i pendeltågstrafiken och i vissa fall också i anslutande SL-trafik.

4.2.2 Informationen ska samordnas med Beställaren och andra berörda parter (t.ex. Trafikverket och Beställarens övriga trafikutövare och entreprenörer). Trafikutövaren ska omgående och fortlöpande tillhandahålla resenärerna och andra berörda information om akuta störningar i trafiken.

4.2.3 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 4D.

4.3 Tjänsteområde marknadsföring och kommunikation

4.3.1 SL är och ska vara det synliga varumärket i pendeltågstrafiken. Trafikutövaren ska vid information till och kommunikation med resenärer och andra berörda följa av Beställaren fastlagda riktlinjer och strategier. Trafikutövaren ska medverka i Beställarens långsiktiga varumärkesbyggande. Hänvisning görs också till avsnitt 11.4.

4.3.2 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 4C.

4.4 Tjänsteområde stationer och kundmiljöer

4.4.1 Tjänsteområdet innefattar att Trafikutövaren ska ansvara för kundmiljön i pendeltågstrafiken, innefattande de av Beställaren tillhandahållna pendeltågsstationerna och i de av Beställaren upplåtna Fordonen. Trafikutövaren ska ansvara för drift och underhåll av stationer och kundmiljöer samt, om inte annat uttryckligen avtalats avseende

specifikt utpekad utrustning, ansvara för drift och underhåll av utrustningarna i dessa. Trafikutövaren ska i samråd med Beställaren föreslå, vidta och följa upp förbättringsåtgärder i syfte att förebygga återkommande problem samt effektivisera verksamheten.

4.4.2 Trafikutövaren ska ansvara för städning av pendeltågens kundmiljöer (stationer och Fordon) samt till station anslutande spårområden.

4.4.3 Trafikutövaren ska ansvara för avhjälpande av skadegörelse, vilket bland annat inkluderar klottersanering och återställande av vandalisering.

4.4.4 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 4B och Bilaga 4E.

5. Fordon

5.1 I Uppdraget ska Trafikutövaren använda av Beställaren tillhandahållna Fordon. De Fordon som Trafikutövaren hyr från Beställaren får endast användas i Uppdraget och Trafikutövaren har inte rätt att utföra trafik med andra Fordon.

5.2 Trafikutövaren ska ansvara för allt nödvändigt förebyggande och avhjälpande underhållsarbete beträffande samtliga Fordon. I ansvaret ingår införskaffandet av för fordonsunderhållet nödvändiga reservdelar.

5.3 Trafikutövaren ska ansvara för att trafikklara och trafiksäkra Fordon finns för trafikutsättning samt att akuta fel och händelser beträffande Fordonen kan hanteras med en så begränsad trafikpåverkan som möjligt.

5.4 Beställaren kommer att tillhandahålla Trafikutövaren ett antal X60-Fordon för utförandet av Uppdraget. Trafikutövaren ska gentemot Beställaren och fordonsleverantören aktivt delta i leveransprojektet, avseende bl.a. processen för introduktion av dessa X60-Fordon och garantifelshantering, i enlighet med vad som närmare anges i Bilaga 5A.6.

5.5 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 5A.

6. Depå

6.1 Tjänsteområde depåanläggningar

6.1.1 Trafikutövaren ska hyra depåer inklusive vissa verksamhetstillbehör av Beställaren. Trafikutövaren ska ansvara för ledning och bemanning av det operativa arbetet i de av Beställaren förhyrda depåerna samt i förekommande för arbetsmiljösamordning med övriga hyresgäster. Se även avsnitt 2.5.2.

6.1.2 Trafikutövaren ansvarar för drift och underhåll av depåerna och verksamhetstillbehören. Trafikutövaren ansvarar även för uppställning av Fordon avsedda för Verksamheten (såväl inom som utom depåområden).

6.1.3 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 6A.

6.2 Tjänsteområde bana i depå

6.2.1 I Trafikutövarens åtagande att leda det operativa arbetet i depåerna ingår en skyldighet för Trafikutövaren att administrera användningen av banor i Beställarens depåer. Drift och underhåll av spårinfrastruktur hanteras av Beställaren särskilt upphandlad entreprenör.

6.2.2 De närmare kraven avseende detta tjänsteområde beskrivs i huvudsak i Bilaga 6B.

7. Av Beställaren tillhandahållen egendom

7.1 Generellt om SL-Egendom

7.1.1 För utförandet av Trafikutövarens åtaganden enligt Uppdragsavtalet tillhandahåller eller upplåter Beställaren viss egendom och infrastruktur för Uppdraget, enligt vad som anges i detta avsnitt 7 och i övrigt i Uppdragsavtalet, gemensamt "**SL-Egendom**".

7.1.2 Trafikutövaren har inför ingående av Uppdragsavtalet erhållit information om SL-Egendomen. Beställaren har i och med tillhandahållandet av ovan angiven information inte gjort några utfästelser avseende SL-Egendomens beskaffenhet. Trafikutövaren har även beretts möjlighet att göra platsbesök och att ställa frågor till Beställaren kring SL-Egendomen inför ingående av Uppdragsavtalet. Trafikutövaren har därmed kunskap om SL-Egendomens beskaffenhet och har

baserat sitt åtagande att utföra Uppdraget, på den information som erhållits.

7.1.3 SL-Egendomen tillhandahålls i befintligt skick, utan några garantier av vad slag det vara må, med undantag för vad som uttryckligen anges avseende Fordonen i Bilaga 5A, och får endast användas av Trafikutövaren för utförande av Uppdraget om annat inte uttryckligen anges i Uppdragsavtalet, eller Beställaren skriftligen samtyckt därtill.

7.1.4 I syfte att ge Trafikutövaren korrekta förutsättningar att överta och utföra Uppdraget ska Parterna inför Driftstart, i enlighet med vad som anges i Bilaga 8A, gemensamt besiktiga SL-Egendomen.

7.2 Drift och underhåll av SL-Egendomen

Om annat inte uttryckligen angivits ansvarar Trafikutövaren för drift, underhåll och andra åtgärder av SL-Egendomen enligt villkoren i Uppdragsavtalet (i förekommande fall enligt den bilaga/underbilaga som reglerar respektive tillhandahållen egendom). Detta omfattar också en skyldighet att ersätta skadad eller förlorad SL-Egendom. Se även avsnitt 2.10 och 13.2.1.

7.3 Upplåtelse av SL-Egendom

7.3.1 Trafikutövaren har rätt och skyldighet att av Beställaren hyra viss SL-Egendom för utförande av Uppdraget. Hyresobjekten omfattar i huvudsak Fordon, Högvärdeskomponenter, Prov- och mätutrustning, och Specialverktyg samt depåer inklusive verkstäder, lokaler och utrymmen inom stationsverksamheten. Övriga villkor för förhyrningen, och närmare beskrivningar av aktuella hyresobjekt, framgår av de övriga bilagor till Uppdragsavtalet som reglerar respektive område där förhyrning sker. Såvida inte annat anges i Uppdragsavtalet eller beslutas av Beställaren ska sådan egendom förhyras av Trafikutövaren under hela Avtalstiden.

7.3.2 Trafikutövaren är införstådd med att Beställaren under Avtalstiden kommer att behöva tillgång till, och i förekommande fall förfoga över, SL-Egendomen, t.ex. för att utföra åtgärder som Beställaren svarar för. Tillgång till SL-Egendomen ska då upplåtas av Trafikutövaren utan ersättning. Trafikutövaren är också införstådd med att Verksamheten under Avtalstiden kan komma att konkurrensutsättas av kommersiell trafik som inte upphandlats av Beställaren. Detta kan innebära att Beställaren på ett konkurrensneutralt sätt kan komma att medge, eller tvingas acceptera, nyttjande av SL-Egendomen även av andra aktörer. Beställaren ska i skälig tid innan sådan åtgärd vid-

tas informera Trafikutövaren om detta. Parterna ska i samförstånd, med beaktande av de ramar som följer av Gällande Rätt, enas om de närmare villkoren kring tillgång/förfogande/nyttjande av SL-Egendomen enligt detta avsnitt 7.3.2, vilket så långt som möjligt ska ske i syfte att undvika störningar i Verksamheten.

7.4 Förändringar i SL-Egendomen

7.4.1 Trafikutövaren får inte förändra eller modifiera SL-Egendomen utan Beställarens föregående skriftliga godkännande.

7.4.2 Beställaren har under Avtalstiden rätt att modifiera och byta ut SL-Egendomen och att i övrigt förändra villkoren för Trafikutövarens användning av dessa. Beställaren ska informera Trafikutövaren i skälig tid innan sådan åtgärd vidtas.

7.4.3 I Bilaga 7D beskrivs vissa planerade förändringar avseende SL-Egendomen vilka kan förutses vid ingående av Uppdragsavtalet, vilka Trafikutövaren har beaktat vid ingående av Uppdragsavtalet och avseende vilka Trafikutövaren inte äger rätt till någon tillkommande ersättning, såvida detta inte följer av Bilaga 7D.

7.5 Investeringar i SL-Egendom

7.5.1 Beställaren har ingen skyldighet att vidta statusförhöjande åtgärder/-investeringar eller nyanskaffningar av/reinvestering i SL-Egendom (”**Investeringar**”) såvida detta inte uttryckligen anges i Uppdragsavtalet.

7.5.2 Investeringar i SL-Egendom som sker på Beställarens eget initiativ (”**Beställarinitierade Investeringar**”) kan komma att förändra hyran för sådan SL-Egendom. Denna förändring ska bäras av Beställaren, såvida inte Investeringen i fråga också får anses komma Trafikutövaren till godo under Avtalstiden, i vilket fall Parterna ska överenskomma om en skälig fördelning sinsemellan av den förändrade kostnaden för SL-Egendomen.

7.5.3 Investeringar i SL-Egendom som sker för att tillgodose Trafikutövarens önskemål eller behov (”**Trafikutövarinitierade Investeringar**”) kan komma att förändra hyran för sådan SL-Egendom. Denna förändring ska bäras av Trafikutövaren, såvida inte Investeringen i fråga också får anses komma Beställaren till godo efter Avtalstiden, i vilket fall Parterna ska överenskomma om en skälig fördelning sinsemellan av den förändrade kostnaden för SL-Egendomen.

7.6 Ombyggnation och Modifieringar av SL-Egendomen

7.6.1 Ombyggnation och Modifieringar av SL-Egendomen omfattas inte av Trafikutövarens åtaganden enligt Uppdragsavtalet såvida inte (i) detta framgår av Uppdragsavtalet i övrigt, eller (ii) Beställaren särskilt avropar detta. För undvikande av tvivel anges dock att Beställaren kan välja att genomföra separat upphandling avseende Ombyggnation och Modifieringar.

7.6.2 Beställaren har rätt att avropa Ombyggnationer och Modifieringar, och Trafikutövaren är skyldig att utföra dessa som en del av Uppdraget, förutsatt att Parterna överenskommer om omfattning, tidplan och utförande. Trafikutövaren ska i sådant fall vara berättigad till ersättning enligt de principer om särskilt avropade tjänster som anges i Bilaga 7D.

7.6.3 I den mån genomförda Ombyggnationer och Modifieringar medför en Investering i SL-Egendomen ska detta, såvitt avser en eventuell justering av den övriga ersättningen till Trafikutövaren (dvs. utöver vad som anges i avsnitt 7.6.2 ovan) hanteras enligt de principer som anges i avsnitt 7.5.

7.7 Brist i tillhandahållande av SL-Egendomen

7.7.1 Om Beställaren brister i tillhandahållande av SL-Egendomen ska Trafikutövaren ändå utföra Uppdraget enligt villkoren i Uppdragsavtalet. Om Trafikutövaren kan visa att detta inte är möjligt som en direkt följd av att Beställaren i ett väsentligt avseende brister i tillhandahållande av SL-Egendomen ska Trafikutövaren vara befriad från påföljd för sådan brist i utförandet av Uppdraget, inklusive viten som uppkommer till följd av sådan brist, dock med undantag för vite hänförligt till Upplevd Kvalitet.

7.7.2 Befrielse som anges i avsnitt 7.7.1 förutsätter att Trafikutövaren snarast möjligt anmält bristen till Beställaren och visat att Trafikutövaren vidtagit alla skäliga åtgärder för att utföra Uppdraget trots den föreliggande bristen, inklusive att utföra åtgärder som Beställaren svarar för enligt Uppdragsavtalet (förutsatt att Beställaren lämnat sitt föregående samtycke därtill och att Trafikutövaren har erforderliga tillstånd för sådan åtgärd). Bristen ska anmälas skriftligen och enligt de rutiner som Beställaren beslutar. Trafikutövaren ska även tillgripa alternativa lösningar för att utföra Uppdraget.

7.7.3 Om Beställaren brister i tillhandahållande av SL-Egendomen ska Beställaren vidta rättelse inom skälig tid efter begäran från Trafikutöva-

ren vilket, utöver ansvarsbefrielse enligt avsnitt 7.7.1 och 7.7.2, utgör Beställarens uttömmande ansvar och Trafikutövarens enda tillgängliga påföljd vid sådan brist.

8. Trafikeringsavtal och upplåtelse av spåranläggningar m.m.

8.1 Beställaren ska vara den Part som – efter att trafikplanering genomförts i enlighet med kraven i Uppdragsavtalet – formellt ansöker om och är innehavare av de tåglägen och uppställningsspår som tilldelas av infrastrukturförvaltare för utförande av trafik med resenärer inom SL-trafiken.

8.2 Vid Uppdragsavtalets ingående har Beställaren, genom avtal med Trafikverket (**"TRAV TrV"**) och A-Train AB (vad avser Arlandalänken) (**"TRAV A-train"**), rätt att nyttja de spåranläggningar och den övriga infrastruktur som krävs för pendeltågstrafiken (med undantag för de delar som omfattas av SL-Egendomen, t.ex. inom depåområde), och att ansöka om därtill hörande tåglägen. Beställaren upplåter genom Uppdragsavtalet sina rättigheter avseende nyttjanderätten till de spåranläggningar och den övriga infrastruktur som ingår i pendeltågstrafiken, och därtill hörande rätt att nyttja tåglägen, till Trafikutövaren, i egenskap av trafikutövare, för utförande av kollektivtrafik i Verksamheten.

8.3 Trafikutövaren är införstådd med status, kvalitet, egenskaper och tillförlitlighet (inklusive normaltillstånd) samt historisk status och felfrekvens avseende de spåranläggningar och den övriga infrastruktur som tillhandahålls av infrastrukturförvaltarna. Trafikutövaren har därmed kunskap om infrastrukturens beskaffenhet.

8.4 Upplåtelsen gäller under den tid som Trafikutövaren har ansvar för Verksamheten enligt Uppdragsavtalet och är villkorad av:

(a) att Trafikutövaren gentemot Beställaren åtar sig att uppfylla samtliga Beställarens skyldigheter under Trafikeringsavtalen (vilket Trafikutövaren gör genom ingåendet av detta Uppdragsavtal);

(b) att Trafikutövaren i övrigt följer de av Beställaren uppställda villkor och föreskrifter som anges i Uppdragsavtalet;

(c) att Trafikutövaren erhållit och under Avtalstiden vidmakthåller Tillstånden; och

(d) att Trafikutövaren svarar för samtliga kostnader som anges i Bilaga 7B.

8.5 Vad som stadgas i avsnitt 7.3.2 ska, i tillämpliga delar, gälla även avseende de spåranläggningar och den övriga infrastruktur som Beställaren upplåter åt Trafikutövaren.

9. Uppföljning, rapportering och avvikelsehantering

9.1 Trafikutövarens rapportering

9.1.1 Trafikutövaren ska under Avtalstiden rapportera till Beställaren hur Verksamheten bedrivs och avlöper, innefattande uppgifter om produktion, måluppfyllelse, fastighetsunderhåll, säkerhets- och trygghetsrelaterade händelser, miljödata, fordonsdata m.m. De grundläggande kraven på rapportering till Beställaren från Trafikutövaren framgår av Bilaga 7A vari anges i vilket format och med vilka intervaller som rapporter ska lämnas. Vidare finns ytterligare rapporteringskrav i Uppdragsavtalets övriga bilagor.

9.1.2 Särskild rapportering inför Driftstart respektive Uppdragets upphörande anges närmare i Bilaga 8A, respektive Bilaga 8B. Särskild rapportering avseende skadegörelse anges i Bilaga 2D.

9.1.3 Beställaren har med skälig framförhållning rätt att under Avtalstiden ändra sina krav på rapportering och i vilka system rapportering ska ske.

9.2 Beställarens uppföljning av Uppdraget

Beställaren har rätt att följa upp hur Trafikutövaren utför Uppdraget, med Beställarens vid var tid tillämpade uppföljningsmetoder, enligt vad som närmare anges i Bilaga 7A.

9.3 Avvikelsehanteringsprocess

Trafikutövaren är skyldig att på eget initiativ kontinuerligt avhjälpa eventuella brister i utförandet av Uppdraget. Om Trafikutövaren har brustit i uppfyllandet av kraven på en tjänst eller ett annat åtagande under Uppdragsavtalet har Beställaren rätt att, utöver att bland annat innehålla ersättning och tillämpa Uppdragsavtalets regleringar avseende viten, påkalla tillämpning av den generella process för avvikelsehantering som beskrivs i Bilaga 7A för åtgärdande av bristen.

9.4 Bevarande av information

Beställaren har rätt att (i) när som helst under Avtalstiden, och (ii) under den tid därefter som uppgifterna måste bevaras enligt Gällande Rätt, ta del av och erhålla all information avseende Uppdraget som Trafikutövaren enligt Uppdragsavtalet ska insamla, upprätta och/eller på annat sätt har tillgång till (inklusive, i enlighet med avsnitt 19.1 och 19.2, sådan information som finns hos Underentreprenörer). För att säkerställa Beställarens rätt enligt ovan ska Trafikutövaren under motsvarande tid bevara och på ett säkert sätt förvara information avseende Uppdraget. Information som sparas elektroniskt ska sparas i format som kan läsas och bearbetas med hjälp av samt föras över till programvaror som är allmänt tillgängliga på marknaden.

10. Ekonomiska villkor, incitament och garantier m.m.

10.1 Ersättningsmodell

10.1.1 Trafikutövarens rätt till ersättning för Uppdraget, samt fakturering- och betalningsvillkor framgår av Bilaga 7B.

10.1.2 Ersättningsmodellen för Uppdraget baseras på en fast årlig Grundersättning som inte ändras på annat sätt än vad som anges i Uppdragsavtalet. Vid volymförändringar justeras Grundersättningen i enlighet med Bilaga 7B och Bilaga 7D. Utöver Grundersättningen kommer Uppstartsersättning samt försäljningsprovision och ersättning för Lågfrekvent Underhåll, enligt vad som anges i Bilaga 7B.

10.1.3 Trafikutövarens skyldighet att erlägga ersättning till Beställaren för nyttjande av egendom, infrastruktur och annan egendom och resurser som Beställaren tillhandahåller inom ramen för Uppdraget redovisas i Bilaga 7B samt de bilagor som hänvisas till i denna bilaga. Fakturering- och betalningsvillkor framgår av Bilaga 7B.

10.1.4 Såvitt avser justeringar av ersättning med anledning av öppnandet och ibruktagandet av Citybanan hänvisas till Bilaga 7B.1.

10.1.5 Såvitt avser justering av ersättning med anledning av ett eventuellt införande av valideringsstolpar hänvisas till Bilaga 7B.3.

10.2 Uttömmande ersättning

10.2.1 Såvida annat inte uttryckligen anges i Uppdragsavtalet, utgör Grundersättningen den uttömmande ersättning som betalas till Trafikutö-

varen för utförandet av Uppdraget, innefattande samtliga åtaganden enligt Uppdragsavtalet. Kostnader för utförande av Uppdraget och Trafikutövarens andra åtaganden som följer av Uppdragsavtalet som inte uttryckligen anges i Uppdragsavtalet som en kostnad som ska bäras av Beställaren ska därmed bäras av Trafikutövaren utan rätt för Trafikutövaren till tillkommande ersättning.

10.2.2 Till undvikande av missförstånd utgår ingen tillkommande ersättning till Trafikutövaren för deltagande i möten, samverkan, samråd eller övriga åtaganden, villkor och aktiviteter som är specificerade i eller följer av åtaganden i Uppdragsavtalet.

10.2.3 Om annat inte uttryckligen anges medför förändringar och anpassningar av Uppdraget och ändrade förutsättningar för Uppdraget, inklusive SL-Egendom och annan egendom som upplåts till Trafikutövaren, inte någon justering av den ersättning som Trafikutövarens erhåller (se vidare Bilaga 7D).

10.3 Ekonomiska incitament

10.3.1 Uppdragsavtalet innehåller incitamentskonstruktioner som ska ses som ett uttryck för bägge Parters strävan att utveckla Verksamheten för att möta Beställarens övergripande mål med Uppdraget. Incitamentskonstruktionerna bygger på angivna målnivåer/krav som beroende på utfall kan resultera i bonus eller vite inom olika områden. De närmare villkoren för incitamentskonstruktionerna, inklusive områden som omfattas av incitament, framgår av Bilaga 7B.

10.3.2 Parterna är ense om att under Avtalstiden eftersträva att utveckla nya och förbättrade metoder för mätning och uppföljning av utförandet av Uppdraget och kvaliteten i Verksamheten för att säkerställa att den incitamentsstruktur som tillämpas för Uppdraget styr mot Beställarens övergripande mål med Uppdraget.

10.4 Indexering

Ersättning, bonus och viten indexregleras på det sätt som anges i Bilaga 7B.

10.5 Kvittningsrätt

Beställaren har rätt att kvitta varje anspråk på ersättning, vite eller skadestånd mot betalning enligt detta Uppdragsavtal.

10.6 Tvistig faktura

10.6.1 Om Beställaren invänder mot av Trafikutövaren utfärdad faktura har Beställaren rätt att innehålla den tvistiga delen av ersättningen intill dess att Parterna enats om hanteringen av denna eller lagakraftvunnen dom föreligger. Beställaren ska därutöver alltid ha rätt att hålla inne ersättning som avser ett åtagande enligt Uppdragsavtalet eller ett åtagande i annat mellanhavande med Trafikutövaren som Trafikutövaren inte har utfört eller som har blivit försenat, till dess att åtagandet har utförts avtalsenligt.

10.6.2 Oaktat att tvist rörande betalning kan föreligga äger Trafikutövaren inte rätt att kvitta eller tillgodogöra sig sådant tvistigt belopp eller upphöra (exempelvis genom hävning av Uppdragsavtalet) eller hota att upphöra att utföra åtaganden som följer av Uppdragsavtalet utan ska, oberoende av sådan tvist, utföra Uppdraget som om sådan tvist inte hade förelegat.

10.7 Bankgaranti

10.7.1 [redacted] har i en separat handling, vilken återfinns i Bilaga 7C, ställt ut en garanti avseende Trafikutövarens rätta fullgörande av sina förpliktelser och åtaganden gentemot Beställaren under Uppdragsavtalet. De ansvars- och beloppsbegränsningar som gäller enligt Uppdragsavtalet gäller även för sagda garanti.

10.7.2 För det fall utställaren av bankgarantin under Avtalstiden inte längre uppfyller de kriterier som uppställdes på utställare i samband med den upphandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet har Beställaren rätt att kräva att en ny bankgaranti ställs ut. Om Beställaren framställer sådant krav ska Trafikutövaren tillse att en ny bankgaranti utställs, varvid såväl utställaren som den nya bankgarantin ska uppfylla de kriterier som uppställdes samband med den upphandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet.

11. Intäkter från Verksamheten

11.1 I Verksamheten tillämpas av Beställaren fastställda taxor, taxeföreskrifter och resevillkor, vilka Beställaren fritt har rätt att ändra från tid till annan.

11.2 Trafikutövaren ska i de fall som beskrivs i Uppdragsavtalet svara för försäljning av biljetter i pendeltågstrafiken och skyndsamt redovisa intäkterna från sådan försäljning till Beställaren i enlighet med Beställarens instruktioner från tid till annan. Intäkter som uppbärs av

M
AC

Trafikutövaren utgör redovisningsmedel som ska hållas avskilda och omgående samt fortlöpande sättas in på separat räntebärande konto i Beställarens namn. Ränta på uppburna intäkter, räknat från den tidpunkt sådana intäkter erhölls, utgör Beställarens egendom och ska redovisas till Beställaren.

11.3 Med undantag för vad som särskilt anges i Bilaga 7B avseende Trafikutövarens rätt till provision för utförd försäljning, och såvida inte Beställaren skriftligen medger annat, har Beställaren, Parterna emellan, ensamrätt att uppbära alla övriga intäkter från Verksamheten, inklusive men inte begränsat till intäkter från resenärerna, intäkter från reklam, hyresintäkter och alla andra former av kommersiella samarbeten.

11.4 Beställaren ingår samtliga avtal avseende reklam i pendeltågstrafiken och disponerar fritt över allt reklam- och informationsutrymme som omfattas av Verksamheten, inklusive på Fordon och på stationer. Trafikutövaren är införstådd med att Beställaren kommer att självt eller genom annan anbringa/borttaga reklam eller annan information på pendeltågstationer och/eller på de Fordon som används för pendeltågstrafiken.

12. Force Majeure och vissa andra händelser

12.1 Vad som utgör Force Majeure

12.1.1 Part är fri från ansvar för åtaganden enligt Uppdragsavtalet i den mån fullgörande hindras av omständighet av extraordinär natur utanför Parts kontroll och som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, såsom naturhändelse av extraordinär karaktär, viss typ av arbetskonflikt, eldsvåda, krig, uppror, civil oordning, mobilisering, energiavbrott, konfiskering, valutarestriktioner och myndighetsingripande och/eller beslut samt därmed jämförbara händelser ("**Force Majeure**").

12.1.2 Vad som kan anses utgöra Force Majeure bedöms i det enskilda fallet med hänsyn tagen till samtliga då aktuella omständigheter. Det ska dock alltid röra sig om extraordinära och icke övervinnbara händelser.

12.1.3 Force Majeure omfattar inte sådana händelser som erfarenhetsmässigt kan uppkomma i den typ av verksamhet som Uppdraget utgör. Trafikutövaren är således införstådd med och accepterar att Trafikutövaren på egen risk har att beakta och ansvara för konsekvenser som

uppstår till följd av vissa händelser, begränsningar och störningar som inte orsakas av Beställaren men som inte utgör extraordinära och icke övervinnbara händelser inom Verksamheten, och vilka således inte utgör Force Majeure. Trafikutövaren ska även vidta de åtgärder som krävs till följd av detta. Detta avser bland annat händelser, begränsningar och störningar orsakade av yttre betingelser och tredje man, såsom väderrelaterade faktorer (kraftiga snöfall, kyla, och andra liknande händelser som utgör en effekt av säsongsvariationer och/eller väderförhållanden), ingripanden från polis eller räddningstjänst, demonstrationer, sportevent, statsbesök och liknande. Händelser, begränsningar och störningar av detta slag utgör inte Force Majeure.

12.1.4 Arbetskonflikt utgör inte Force Majeure om Part själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd till följd av att Part inte fullgjort sina skyldigheter enligt Gällande Rätt eller kollektivavtal eller i övrigt inte följt gällande regler eller iakttagit god sed på arbetsmarknaden.

12.1.5 Force Majeure omfattar inte heller omständigheter som orsakas av Parts vårdslöshet eller bristande fullgörelse av sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet.

12.1.6 Om en Underentreprenör som anlitats av Trafikutövaren för att utföra del av Uppdraget inte uppfyller sina åtaganden ska detta inte utgöra en Force Majeure-händelse under Uppdragsavtalet såvida inte orsaken till att Underentreprenören inte kunnat uppfylla sina åtaganden skulle ha utgjort en Force Majeure-händelse om den hade drabbat Trafikutövaren själv.

12.2 Underrättelse

Det åligger Part, som önskar åberopa Force Majeure till befrielse från förpliktelse enligt Uppdragsavtalet, att utan uppskov skriftligen underrätta den andra Parten härom med beskrivning av vilken omständighet som åberopas till stöd för befrielse från åtagande. Motsvarande krav på att skriftligen informera den andra Parten ska gälla när omständighet, som Part åberopat till befrielse från åtagna förpliktelser, upphör.

12.3 Skyldighet att begränsa effekt m.m.

Part som åberopar en omständighet som utgör Force Majeure till stöd för befrielse från åtagande ska vidta tillbörliga ansträngningar för att övervinna de förhållanden som medför oförmågan att fullgöra sådan Parts åtaganden och sådan Part ska fullgöra sina åtaganden så snart

som möjligt efter det att omständighet som hindrar Partens genomförande av sina åtaganden upphört.

13. Påföljder, ansvar och ansvarsbegränsningar

13.1 Påföljder

13.1.1 Om Trafikutövaren brister i uppfyllande av åtaganden enligt Uppdragsavtalet och/eller uppfyllelse av de kvalitets- eller Basnivåer som anges i Uppdragsavtalet eller i övrigt bryter mot Uppdragsavtalet har Beställaren rätt att utkräva följande påföljder:

(a) **Begära rättelse** avseende den uppkomna bristen och/eller initiera den process för avvikelsehantering som hänvisas till i avsnitt 9.3;

(b) **Innehålla ersättning** till dess att bristen åtgärdats/tjänsten har utförts avtalsenligt. Innehållandet får uppgå till en summa som enligt Beställarens skäliga bedömning är rimlig för att uppnå avsedd effekt;

(c) **Påföra viten** i enlighet med vad som anges Bilaga 7B;

(d) **Förverka ersättning** i en omfattning som motsvarar den ersättning som Trafikutövaren genom bedrägligt, vilseledande eller annars uppenbart oredligt beteende tillskansat sig, exempelvis om Trafikutövaren manipulerat data eller underlag för fastställande eller beräknande av ersättning/incitament;

(e) **Begära ersättning för skada, förlust eller kostnader** (rätt till skadestånd) som Beställaren har orsakats, exempelvis om, men inte begränsat till, att Beställaren sagt upp Uppdragsavtalet i förtid enligt avsnitt 16.3, varvid eventuella viten som har utbetalats i förhållande till samma avtalsbrott/brist (d.v.s. som uppkommit som en följd av en och samma skadeorsak) ska avräknas från den ersättning som ska utges;

(f) **Rätt att själv eller via anlitad tredje part utföra den bristfälliga delen av Uppdraget** (eller, avseende brist, korrigera brist), inklusive att anskaffa den egendom och utrustning som krävs, på Trafikutövarens bekostnad om Trafikutövaren inte vidtar rättelse inom skälig tid efter Beställarens uppmaning. För det fall Beställaren beslutar att nyttja denna rätt ska Trafikutövaren tillhandahålla sådan assistans som krävs för att Beställaren ska kunna nyttja denna rätt, inklusive

tillhandahållande av relevant egendom och resurser som nyttjas av Trafikutövaren; samt

(g) **Säga upp Uppdragsavtalet** eller delar därav enligt villkoren i avsnitt 16.3.

13.1.2 Utöver de påföljder som anges ovan ska Trafikutövaren, utan de ansvarsbegränsningar som anges i avsnitt 13.3.1 och 13.3.3, hålla Beställarens skadeslös och ersätta Beställaren för krav eller anspråk från tredje man, inklusive avgifter och pålagor från myndigheter, avseende sådana skador och kostnader som Trafikutövaren enligt avsnitt 13.2 ska ansvara för. Detta omfattar även kostnader som Beställaren haft för att hantera sådana krav, anspråk, avgifter eller pålagor.

13.1.3 Ovan angivna påföljder som kan påkallas av Beställaren begränsar inte Trafikutövarens skyldighet att på eget initiativ och utan anmodan från Beställaren omedelbart vidta rättelse vid uppdagade brister i utförandet av Uppdraget.

13.1.4 Om inte annat framgår av Uppdragsavtalet kan påföljderna i avsnitt 13.1 ovan tillämpas var för sig eller gemensamt, dvs. påföljderna är kumulativa och inte exklusiva där annat inte uttryckligen anges.

13.1.5 Har Beställaren varit berättigad att utkräva viss påföljd, exempelvis utkräva vite, men inte nyttjat denna rätt, innebär det inte att Beställarens rätt att göra sådan påföljd gällande upphör (dvs. Beställaren förlorar inte rätten till historiskt upplupet vite), utan denna Beställarens rätt gäller oberoende av detta alltjämt under den fortsatta Avtalstiden.

13.2 Ansvarsfrågor

13.2.1 *Ansvar för SL-Egendom*

Trafikutövaren står, oberoende av vårdslöshet, faran och risken för skada på och förlust av SL-Egendom från och med dagen för tillhandahållande/upplåtelse, till dess att sådan egendom återgått i Beställarens besittning eller tillhandahållandet upphört vid Uppdragets upphörande eller överlämnas till annan av Beställaren anvisad part, inklusive där sådan skada eller förlust uppkommit till följd av skadegörelse eller stöld. Vad gäller sakskador på SL-Egendom som tillhandahålls Trafikutövaren av Beställaren enligt Uppdragsavtalet hänvisas även till avsnitt 14.5 och 14.6.

13.2.2 *Ansvar för person- och sakskada*

Trafikutövaren ansvarar, såvida inte annat uttryckligen anges i Uppdragsavtalet (t.ex. i avsnitt 13.2.1), i förhållande till Beställaren för samtliga person- och sakskador hos Beställaren och tredje man som, oberoende av vårdslöshet, orsakas av Trafikutövaren eller egendom som Trafikutövaren nyttjar för Uppdraget, inklusive SL-Egendom. Vad som anges i Uppdragsavtalet begränsar inte Trafikutövarens ansvar enligt Gällande Rätt, t.ex. för sak- och personskador.

13.2.3 *Ansvar gentemot infrastrukturförvaltare*

Trafikutövaren ska, såvitt avser infrastruktur och egendom som från tid till annan upplåts av infrastrukturförvaltare för utförande av Uppdraget, ha motsvarande ansvar gentemot Beställaren som Beställaren har gentemot infrastrukturförvaltare, t.ex. enligt de Trafikeringsavtal som gäller mellan dessa parter, inklusive (utan begränsning) såvitt gäller ansvar för sak- och personskador. Vad som anges i detta avsnitt ska äga motsvarande tillämpning för det fall annan part inträder i infrastrukturförvaltares ställe såsom upplåtare av sådan infrastruktur och egendom samt för det fall annan likartad upplåtelse sker via annan part, t.ex. vid förändring av Uppdraget.

13.2.4 *Ansvar enligt Gällande Rätt*

Trafikutövaren ska, i de fall Beställaren enligt Gällande Rätt, t.ex. i egenskap av ”järnväg” enligt järnvägstrafiklagen (1985:192), har ett ansvar gentemot tredje man för sak- och personskador som kan uppkomma som en följd av Verksamheten, ha motsvarande ansvar gentemot Beställaren som det ansvar som åvilar Beställaren enligt Gällande Rätt. För det fall Gällande Rätt, t.ex. järnvägstrafiklagen, ändras eller ersätts av annan lag eller föreskrift under Avtalstiden ska vad som anges i detta avsnitt anpassas för att vidmakthålla denna princip utan att Trafikutövaren har rätt att erhålla justering av ersättningen.

13.2.5 *Jämkning med anledning av fel i SL-Egendomen*

13.2.5.1 Trafikutövarens ansvar enligt avsnitt 13.2.1-13.2.4 gäller även om skada uppkommer till följd av Trafikutövarens nyttjande av egendom som tillhandahålls Trafikutövaren av Beställaren enligt detta Uppdragsavtal (t.ex. SL-Egendom).

13.2.5.2 Oaktat vad som anges i avsnitt 13.2.5.1 ska Trafikutövaren dock vara befriad från det ansvar som framgår av avsnitt 13.2.1-13.2.4 om Tra-

fikutövaren kan styrka (i) att skadan orsakats som en direkt följd av att SL-Egendom i väsentligt avseende avvikit från den funktion som sådan egendom normalt sett har och detta medför en säkerhetsrisk eller risk för person- och sakskador, (ii) att bristen inte orsakats av Trafikutövaren eller hade kunnat undvikas om Trafikutövaren hade fullgjort sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet, samt (iii) att Trafikutövaren har rapporterat bristen snarast möjligt efter att Trafikutövaren identifierat bristen eller borde ha identifierat bristen.

13.2.6 *Ansvar för Resegaranti och Tillgänglighetsgaranti*

Trafikutövaren ansvarar gentemot Beställaren, upp till det begränsningsbelopp som följer av Bilaga 7B, för samtliga krav och kostnader som följer av att resenärer inom SL-trafiken tar Resegarantin eller Tillgänglighetsgarantin i anspråk till följd av störning i pendeltågstrafiken (oaktat resenärs start- och slutdestination). Beställaren har rätt att, enligt Beställarens val, antingen (i) vidarefakturera sådana krav till Trafikutövaren, eller (ii) reducera den ersättning som ska utges till Trafikutövaren för påföljande månad efter Resegaranti-eller Tillgänglighetsgarantiersättning utgivits eller sådan senare månad som Beställaren anvisar, varvid Beställaren ska informera Trafikutövaren med vilket belopp reduktion ska ske. Trafikutövarens ansvar för Resegarantin och Tillgänglighetsgarantin beskrivs närmare i Bilaga 4A och Bilaga 2A.

13.2.7 *Miljöansvar*

Trafikutövaren ansvarar gentemot Beställaren för av Trafikutövaren orsakad miljöskada och/eller förorening som uppkommer på fastighet som Trafikutövaren ges rätt att nyttja enligt Uppdragsavtalet.

13.3 Ansvarsbegränsningar m.m.

13.3.1 Parts rätt till ersättning från den andra Parten för brott mot Uppdragsavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust och omfattar inte indirekt skada och förlust. Med indirekt skada och förlust avses i detta Uppdragsavtal vad som följer av § 67 köplagen (1990:931).

13.3.2 Oaktat vad som anges i avsnitt 13.3.1 är Parterna överens om att det följande är exempel på vad som i Uppdragsavtalet utgör direkta skador och förluster som är ersättningsgilla, oberoende av om sådana skador och förluster i andra sammanhang skulle vara att betrakta som indirekta skador och förluster:

(a) kostnader som Beställaren orsakats till följd av att Beställaren nyttjat sin rätt att träda in enligt avsnitt 13.1.1(f) ovan; samt

(b) kostnader som Beställaren har orsakats till följd av att Beställaren har tvingats att utföra en ny upphandling till följd av att Beställaren har sagt upp Uppdragsavtalet (helt eller delvis) på grund av Trafikutövarens bristande fullgörelse av sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet, inklusive kostnaden för att Beställaren självt eller via annan part utför Uppdraget (helt eller delvis) tills sådan ny upphandling är genomförd och en ny trafikutövare har tillträtt sitt uppdrag.

13.3.3 Respektive Parts totala ansvar under Uppdragsavtalet avseende skadestånd gentemot den andra Parten ska med de undantag som anges i Uppdragsavtalet vara begränsat till ett belopp om en miljard (1 000 000 000) kronor. Eventuella förverkanden av ersättning, och viten som utgår enligt Uppdragsavtalet, ska inte beaktas vid bedömning av om detta belopp uppnåtts.

13.3.4 Ansvarsbegränsningarna i Uppdragsavtalet är inte tillämpliga på (i) Parts skyldighet att utge avtalad ersättning enligt vad som anges i Uppdragsavtalet, t.ex. Beställarens skyldighet att erlägga avtalad ersättning för Uppdraget till Trafikutövaren, respektive Trafikutövarens skyldighet att i förekommande fall erlägga avtalad ersättning till Beställaren för tillhandahållen egendom, (ii) Trafikutövarens ansvar enligt avsnitt 13.2, och (iii) brist i Trafikutövarens skyldighet att redovisa biljettintäkter till Beställaren.

13.3.5 Ansvarsbegränsningarna i avsnitt 13.3.1 och 13.3.3 ska inte gälla såvitt avser skada som orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet.

14. Försäkringar

14.1 Det åligger Trafikutövaren att se till att Verksamheten är vederbörligen försäkrad med avseende på Verksamhetens omfattning, risker och karaktär samt med beaktande av det ansvar som åvilar Trafikutövaren enligt Gällande Rätt och detta Uppdragsavtal.

14.2 Trafikutövaren ska för detta syfte åtminstone teckna erforderlig ansvarsförsäkring, egendomsförsäkring (med de undantag som följer av avsnitt 14.3) och försäkring för arbetsgivaransvar, inklusive trafikansvar. Trafikutövarens ansvarsförsäkring ska minst inkludera (i) skydd för skada genom levererad egendom (produktansvar), (ii) utökat skydd vid skada på omhändertagen egendom, inklusive nyckelförlust,

samt (iii) (i förekommande fall) lagstadgad trafikförsäkring för Fordon.

14.3 Beställaren ska hålla SL-Egendom som tillhandahålls Trafikutövaren av Beställaren enligt detta Uppdragsavtal egendomsförsäkrad.

14.4 Trafikutövaren är skyldig att anmäla skada på SL-egendom till Beställaren för reglering ur Beställarens egendomsförsäkring. Där skadan ersätts ur Beställarens egendomsförsäkring ska Trafikutövaren ersätta Beställaren för kostnaden för självrisken. Trafikutövaren ska hålla egendom som används för Uppdraget (inklusive egen och av tredje man förhyrd egendom), och som inte omfattas av Beställarens egendomsförsäkring enligt avsnitt 14.3, egendomsförsäkrad.

14.5 Vid sakskada på egendom som tillhandahålls Trafikutövaren av Beställaren enligt detta Uppdragsavtal och där skadan ersätts ur Beställarens egendomförsäkring ska Trafikutövaren ersätta Beställaren för kostnaden för självrisken. Om Beställarens rätt till sådan försäkringsersättning jämkas på grund av omständigheter som är hänförliga till Trafikutövaren ska dock Trafikutövaren kompensera Beställaren för detta.

14.6 För det fall Trafikutövaren uppsåtligen, genom vårdslöshet eller genom brist i att följa instruktioner eller brist i att iaktta fackmannamässighet orsakat en sakskada på egendom som tillhandahålls Trafikutövaren av Beställaren enligt detta Uppdragsavtal, och där ersättning utgått ur Beställarens egendomsförsäkring (jfr. avsnitt 14.3 och 14.5), är Trafikutövaren införstådd med att Beställarens försäkringsgivare kan föra regress mot Trafikutövaren med avseende på sådan skada.

14.7 Trafikutövaren har ett helhetsansvar för alla anspråk från skadelidande med anledning av Uppdraget som hänvisas till Trafikutövaren från Beställaren oavsett om sådant anspråk täcks av försäkring och oavsett om anspråket riktas mot Trafikutövaren eller Beställaren. Trafikutövaren får inte ingå för Beställaren bindande åtaganden. Trafikutövaren har en skyldighet att säkerställa att anspråk från skadelidande omhändertas skyndsamt och på ett sätt som inte medför opåkallad kostnad eller olägenhet för den skadelidande eller för Beställaren. Trafikutövaren ska inom fem (5) Arbetsdagar till den skadelidande bekräfta mottagandet av försäkringsanspråk. Trafikutövaren är skyldig att tillhandahålla ett svenskt telefonnummer för hantering av försäkringsanspråk, på vilket skadelidande får assistans på svenska. Vid anspråk från skadelidande ska Trafikutövarens försäkring användas

das, såvida inte Trafikutövaren kan visa att det är Beställarens försäkring som ska användas.

14.8 Beställaren har rätt att vid anmodan ta del av försäkringsbevis, försäkringsbrev och försäkringsvillkor avseende de försäkringar som Trafikutövaren ska teckna för Verksamheten, dock inte uppgifter om kommersiella villkor såsom premier, rabatter etc. Trafikutövaren är skyldig att i god tid före Driftstart, på Beställarens begäran, förse Beställaren med kopior av försäkringsbevis. Bevis om att förnyad försäkring tecknats ska redovisas för Beställaren senast en (1) månad före det att befintlig försäkring löper ut, eller vid sådan annan tidpunkt som Parterna enas om. Om Beställaren finner att försäkringsgivaren eller försäkringsvillkoren inte är godtagbara kan Beställaren begära att försäkringen omplaceras eller omförhandlas. Om Trafikutövaren trots detta inte kan uppvisa godtagbara försäkringar har Beställaren rätt att på Trafikutövarens bekostnad, teckna nya försäkringar.

14.9 Trafikutövaren ska utse en ansvarig person som utgör kontaktperson i förhållande till såväl Beställaren som tredje man avseende försäkringsfrågor och ansvarsfrågor.

15. Driftstart

15.1 Allmänt

15.1.1 Om inte annat datum överenskommits mellan Parterna, övertar Trafikutövaren ansvaret för driften av Verksamheten vid tidtabellsskiftet som inträffar år 2016 (vilket förväntas vara den 11 december 2016) ("**Driftstart**") (med undantag för åtgärder som enligt Förberedelseplanen ska utföras före Driftstart), inklusive personal, från föregående trafikutövare.

15.1.2 Driftstart är villkorad av att följande omständigheter föreligger:

(a) Uppdragsavtalet ska ha trätt ikraft och inte ha sagts upp av någon Part;

(b) Trafikutövaren har erhållit Tillstånden före Driftstart och innehar alltjämt dessa; och

(c) Trafikutövaren har säkerställt att Driftstart kan genomföras utan att pendeltågstrafiken och resenärerna drabbas av störningar före, i samband med och efter Driftstart. Trafikutövaren ska ha fullgjort samtliga åtaganden enligt Förberedelse-

planen (inklusive vad avser personalövertagande) i den mån de är av betydelse för att säkerställa Driftstart utan störningar för Uppdraget och resenärerna.

15.1.3 Om planerad Driftstart försenas och detta beror på Trafikutövarens bristande fullgörelse av sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet ska Trafikutövaren betala ett förseningsvite till Beställaren enligt vad som vidare framgår av Bilaga 7B. Beställaren har då även rätt att säga upp Uppdragsavtalet.

15.2 Förberedelseperioden

15.2.1 Övertagandet av Verksamheten respektive genomförande av Driftstart och driften under den därpå följande initiala perioden ska förberedas under en period som inleds när Uppdragsavtalet har trätt i kraft (**"Förberedelseperioden"**).

15.2.2 Under Förberedelseperioden ska Trafikutövaren genomföra ett stort antal aktiviteter som syftar till att säkerställa övertagande och driftsättning utan störningar för trafiken, resenärerna och Beställaren, såväl inför som i anslutning till och efter Driftstart. De närmare villkoren för Förberedelseperioden och Trafikutövarens genomförande av denna (**"Förberedelseplanen"**) anges i Bilaga 8A och i övrigt i Uppdragsavtalet.

15.2.3 Parterna är införstådda med att Driftstart kan behöva förskjutas till följd av överprövning av det beslut om tilldelning som fattats i den upphandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet. Till följd av detta har Parterna enats om följande: För det fall det beslut om tilldelning som fattats i den upphandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet begärs överprövat och Driftstart, med beaktande av överprövningens tidsutdräkt och Beställarens avtalsrelationer med nuvarande trafikutövare för Verksamheten därmed måste förskjutas (dvs. senareläggas jämfört med det datum för Driftstart som anges i avsnitt 15.1.1) ska Driftstart utgöras av det senare datum som Beställaren överenskommer med nuvarande trafikutövare för Verksamheten. Trafikutövaren ska medges en Förberedelseperiod som uppgår till åtminstone sex (6) månader från Beställarens besked om förskjuten dag för Driftstart, såvida inte Parterna enas om annat. En förskjutning av Driftstart enligt detta avsnitt 15.2.3 utgör inte grund för justering av ersättningen för Uppdraget enligt Bilaga 7D.

15.2.4 Om dag för Driftstart enligt avsnitt 15.2.3 ovan måste senareläggas mer än två (2) månader utöver det datum för Driftstart som anges i avsnitt 15.1.1 ovan ska Trafikutövaren erhålla kompensation från Be-

ställaren enligt de principer som framgår av avsnitt 5 i Bilaga 7D. Sådan kompensation ska vara begränsad till justering av Uppstartsersättningen och att omfatta (i) kostnader för personal, och (ii) kostnader relaterade till administration, kontorsrelaterade kostnader och IT-kostnader (dock inte avseende produktionssystem). Trafikutövaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sina merkostnader som är ersättningsgilla enligt detta avsnitt 15.2.4.

15.3 Statusbesiktning av SL-Egendom

Inför Driftstart kommer Trafikutövaren att beredas möjlighet att tillsammans med Beställaren delta vid Statusbesiktning av SL-Egendomen. Närmare villkor för sådan Statusbesiktning, innefattande Beställarens ansvar för åtgärdande, anges i Bilaga 8A. Se även vad som anges i avsnitt 7.1.

16. Ikraftträdande, Avtalstid och upphörande

16.1 Villkor för Uppdragsavtalets ikraftträdande

16.1.1 Uppdragsavtalet träder i kraft den dag då behöriga företrädare för båda Parter har undertecknat Uppdragsavtalet, och under förutsättning:

(a) Att tilldelningsbeslut i den upphandling som lett fram till ingående av Uppdragsavtalet inte har föranlett att Beställaren har beordrats av domstol att rätta upphandlingen eller att göra om upphandlingen;

(b) Att den garanti som hänvisas till i avsnitt 10.7 har utfärdats och tillställts Beställaren, om Beställaren inte angivit annat; och

(c) Att, såvida inte Beställaren inte beslutar annat, samtliga till Uppdragsavtalet på förhand och under upphandlingsprocessen kända hyresavtal (avseende depå m.m.), samt andra eventuellt tillkommande avtal mellan Beställaren och Trafikutövaren som är nödvändiga för Uppdraget, undertecknas vid anfordran av Beställaren.

16.1.2 I de fall Trafikutövaren av Beställaren fått klartecken för tillträde till lokaler eller depåer trots att kända hyresavtal inte undertecknats (se punkt (c) ovan), har Beställaren rätt att innehålla motsvarande hyresbelopp från den ersättning som Beställaren betalar Trafikutövaren. Räntor och dröjsmålsavgifter tillämpas enligt Gällande Rätt.

16.1.3 För det fall det datum för Driftstart som förutsågs vid beslut om tilldelning i den upphandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet, dvs. 11 december 2016, förskjuts till följd av överprövning av beslutet om tilldelning ska de datumangivelser/årsangivelser som anges i Uppdragsavtalet och som baseras på det förutsedda datumet för Driftstart (t.ex. basnivåer för viten i Bilaga 7B), justeras för att reflektera sådan förskjutning.

16.2 Avtalstid

16.2.1 Uppdragsavtalet gäller från dess ikraftträdande och fram till det tidtabellsskifte som infaller närmast efter den dag som inträffar tio (10) år efter Driftstart. Beställaren har rätt att senast tolv (12) månader före utgången av denna tioårsperiod påkalla en option att förlänga Uppdragsavtalet på oförändrade villkor, fram till det tidtabellsskifte som infaller närmast efter den dag som inträffar fjorton (14) år efter Driftstart. Avtalstidens maximala längd är således fjorton (14) år räknat från Driftstart, med undantag för om förlängning av Avtalstiden sker enligt vad som anges i avsnitt 16.2.3 nedan. Den avtalstid som gäller för Uppdragsavtalet benämns i Uppdragsavtalet "**Avtalstiden**".

16.2.2 När Avtalstiden löper ut enligt ovan (inklusive för det fall ovan angivna option inte påkallas av Beställaren) upphör Uppdragsavtalet automatiskt att gälla utan krav på föregående uppsägning.

16.2.3 Oaktat vad som anges i avsnitt 16.2.1 och 16.2.2 ovan har Beställaren rätt att ensidigt förlänga Avtalstiden på oförändrade villkor, med den period som Beställaren anger, dock maximalt tjugofyra (24) månader, om Beställaren genomför en ny upphandling av hela eller delar av den verksamhet som omfattas av Uppdragsavtalet och en överprövningsprocess eller liknande pågår, eller om sådan upphandling av annat skäl försenas. Beställaren ska senast sex (6) månader före utgången av Avtalstiden (dvs. den Avtalstid som gäller innan förlängning enligt detta avsnitt påkallas) meddela Trafikutövaren om påkallande av sådan förlängning och ange vilken tidsperiod som förlängningen avser.

Om Beställaren nyttjat sin rätt till förlängning av Avtalstiden med tilllämpning av detta avsnitt har Beställaren rätt att säga upp sådan förlängning av Avtalstiden till upphörande (varvid Uppdragsavtalet upphör att gälla) med iakttagande av en minsta uppsägningstid om sex (6) månader. Om Beställaren nyttjar sin rätt att förlänga Avtalstiden i enlighet med vad som anges i detta avsnitt har Trafikutövaren, i enlighet med de principer för justering av ersättningen som framgår av avsnitt 5 i Bilaga 7D, rätt till ersättning för de tillkommande di-

rekta, skäliga och verifierade merkostnader som är en direkt konsekvens av förlängningen. För undvikande av tvivel ska föregående mening dock inte medföra en rätt till ersättning för sådana kostnader som är ett resultat av en fortsatt tillämpning av Uppdragsavtalets bestämmelser, t.ex. incitamentsmodeller, under förlängningstiden.

16.3 Förtida upphörande

16.3.1 Part har, utan skyldighet att utge ersättning till den andra Parten, rätt att säga upp Uppdragsavtalet till omedelbart upphörande om:

(a) Den andra Parten i väsentlig mån bryter mot sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet och inte har vidtagit rättelse inom sextio (60) dagar efter skriftlig anmodan med angivelse av att Uppdragsavtalet annars kan sägas upp i förtid; eller

(b) Den andra Parten försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars kan anses vara, eller skäligen förväntas komma, på obestånd. Beställarens rätt till uppsägning enligt denna punkt ska gälla i motsvarande mån om en av Trafikutövaren anlitad Underentreprenör som utför en enligt Beställaren för Uppdraget väsentlig funktion blir föremål för vad som anges i denna punkt, såvida inte Trafikutövaren själv eller via annan underentreprenör kan utföra sådan del av Uppdraget.

Beställarens rätt att säga upp Uppdragsavtalet enligt punkt (a) ovan gäller även om Parterna, efter att väsentlig brist från Trafikutövarens sida uppkommit, enats om en Åtgärdsplan, enligt process angiven i avsnitt 9.3, för att avhjälpa sådan väsentlig brist, förutsatt att Trafikutövaren inte fullgör de åtgärder och åtaganden som anges i sådan Åtgärdsplan.

Beställarens rätt att säga upp Uppdragsavtalet enligt punkt (b) gäller även om part som lämnat garanti för Trafikutövarens åtagande enligt Uppdragsavtalet blir föremål för händelse som anges i punkt (b) eller om annan aktör med bestämmande inflytande över Trafikutövaren (t.ex. delägare eller konsortiemedlem) blir föremål för sådan händelse.

16.3.2 Beställaren har vidare rätt att säga upp Uppdragsavtalet till omedelbart upphörande (om Beställaren så väljer, se dock även avsnitt 16.4 nedan) och utan att utge ersättning till Trafikutövaren om något av följande inträffar:

(a) Om Trafikutövaren förlorar något Tillstånd;

(b) Om en omständighet inträffar som enligt Uppdragsavtalet ger Beställaren rätt att säga upp Uppdragsavtalet (t.ex. enligt vad som anges i avsnitt 15.1.3 ovan, eller avseende uppnått vite i avsnitt 7.1.4 i Bilaga 7B);

(c) Om rättelse av Trafikutövaren enligt avsnitt 16.3.1(a) inte är möjligt (exempelvis genom att bristen inte är av sådan natur att rättelse kan ske);

(d) Om Trafikutövaren på grund av Force Majeure under en period om tre (3) månader inte kunnat utföra Uppdraget, eller en väsentlig del därav, eller andra väsentliga åtaganden enligt Uppdragsavtalet;

(e) Om Trafikutövaren (eller, för undvikande av tvivel, någon av dess Underentreprenörer som tillhandahåller en väsentlig del av Uppdraget, varvid dock avsnitt 16.3.1(b) sista meningen ska tillämpas) under Avtalstiden omfattas av några av de kriterier som anges i 10 kap. 1 § eller 10 kap. 3 § i lagen (2007:1092) om upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster, eller motsvarande krav i vid var tid gällande upphandlingslagstiftning;

(f) Om det bestämmande inflytandet över Trafikutövaren direkt eller indirekt förändras genom överlåtelse av aktier eller på annat sätt;

(g) Om Beställaren innehållit betalning till Trafikutövaren längre än sex (6) månader (se avsnitt 13.1.1(b)) till ett belopp som överstiger tvåhundrafemtio miljoner (250 000 000) kronor ackumulerat, förutsatt att Beställaren enligt Uppdragsavtalet varit berättigad att innehålla detta belopp;

(h) Om Trafikutövaren under en rullande tolvmånadersperiod har haft en egen punktlighet understigande nittiofem (95) procent; samt

(i) Om Trafikutövaren agerat bedrägligt genom att exempelvis felrapportera för uppföljningen av Uppdraget väsentlig information.

Beställarens rätt till uppsägning enligt punkt (g)-(i) ovan gäller oberoende av, och ska bedömas fristående från, Beställarens uppsäg-

ningsrätt som gäller enligt punkt 16.3.1(a). Detta innebär att uppsägning kan ske enligt punkt 16.3.1(a) även om de gränser som anges i punkt (g)-(i) ovan inte överskridits, t.ex., men inte endast, om en väsentlig brist i utförande av Uppdraget uppkommer under en begränsad period.

16.4 Vissa villkor vid förtida upphörande

16.4.1 Om Beställaren säger upp Uppdragsavtalet till förtida upphörande har Beställaren rätt att ange från vilken tidpunkt som sådan uppsägning ska ha verkan, förutsatt dock att sådan tidpunkt inte infaller senare än tjugofyra (24) månader efter att uppsägning avgivits. Under perioden fram till sådant framskjutet upphörande ska Trafikutövaren fortsätta att fullgöra sina åtaganden på samma sätt som om Uppdragsavtalet inte hade sagts upp.

16.4.2 Trafikutövarens skyldighet att fortsätta att fullgöra sina åtaganden på samma sätt som om Uppdragsavtalet inte hade sagts upp ska gälla även om det är Trafikutövaren som säger upp Uppdragsavtalet till förtida upphörande, och oavsett anledning till uppsägningen.

17. Regler i samband med Uppdragsavtalets upphörande

17.1 Frånträdandeperiod

17.1.1 Frånträdande av Uppdraget inför förnyad upphandling av pendeltågsverksamheten ska förberedas under en period som inleds senast nio (9) månader före upphörande av Uppdragsavtalet och som avslutas (i) vid upphörandet av Uppdragsavtalet eller (ii) om så begärs av Beställaren, efter en viss övergångsperiod efter Uppdragsavtalets upphörande (”**Frånträdandeperioden**”).

17.1.2 Särskilda villkor som äger tillämpning vid Uppdragsavtalets upphörande framgår av Bilaga 8B. Under Frånträdandeperioden ska Trafikutövaren bland annat tillhandahålla Beställaren information och assistans.

17.1.3 Trafikutövaren ska i god tid före frånträdande av Uppdraget, och när Beställaren så begär, samverka med tillträdande trafikutövare för ett smidigt övertagande.

17.2 Egendom m.m. vid avtalsslut

17.2.1 Trafikutövaren ska i samband med Uppdragets upphörande medverka till genomförande av slutlig Statusbesiktning avseende egen-

dom och infrastruktur som ställts till Trafikutövarens förfogande under Avtalstiden. De närmare villkoren för detta anges i Bilaga 8B.

17.2.2 Vid upphörande av Uppdragsavtalet ska SL-Egendom återlämnas till Beställaren eller till efterföljande trafikutövare enligt villkoren i Uppdragsavtalet. Trafikutövaren ska därvid även följa de instruktioner för praktisk hantering kring återlämnande som Beställaren anvisar.

17.2.3 Beträffande Beställaren tillhörig egendom och infrastruktur för vilken villkor för återlämnande vid Avtalstidens slut inte regleras i bilagorna till Uppdragsavtalet, ska återlämning ske enligt rutiner som Parterna enas om.

17.3 Upphörande av tilläggsavtal och andra avtal

I samband med upphörande av Uppdragsavtalet ska, om inte annat uttryckligen anges i sådant avtal, samtliga tilläggsavtal till detta Uppdragsavtal samt andra avtal mellan Beställaren och Trafikutövaren som är hänförliga till Uppdraget automatisk upphöra att gälla. Om det i sådana avtal inte är specifikt reglerat att dessa ska upphöra att gälla ska Parterna vidta erforderliga åtgärder för att tillse att så sker.

18. Partsställning, överlåtelse, förändrat ägande m.m.

18.1 Partsställning, överlåtelse samt företrädare vid Uppdragsavtalets ingående

18.1.1 *Trafiknämnden*

Trafiknämnden fullgör Stockholms läns landstings uppgifter som regional kollektivtrafikmyndighet enligt lagen (2010:1065) om kollektivtrafik, och ansvarar som sådan för länets kollektivtrafik på land och till sjöss samt för särskilt anordnade transporter (färdtjänst). Trafiknämndens ansvar som regional kollektivtrafikmyndighet omfattar bl.a. (i) strategiska och övergripande frågor hänförliga till den regionala kollektivtrafiken, (ii) landstingets trafikplanering, (iii) upphandling av varor, tjänster och entreprenader hänförliga till Trafiknämndens verksamhetsområde, (iv) beslut om allmän trafikplikt, (v) ingående av avtal om allmän trafik samt övriga avtal vad avser kollektivtrafik på land och särskilt anordnade transporter (färdtjänst), samt (vi) uppföljning av verksamheten.

18.1.2 *Överlåtelse av Uppdragsavtalet till SL*

Enligt av Stockholms läns landstingsfullmäktige beslutat reglemente för Trafiknämnden och ägardirektiv för SL, ska avtal hänförliga till kollektivtrafiken på land efter ingående överlåtas till SL. SL inträder således omedelbart efter ingående av Uppdragsavtalet Trafiknämnden som part och övertar därmed samtliga Trafiknämndens rättigheter och skyldigheter under Uppdragsavtalet. Trafikutövaren har tilldelats Uppdraget av Trafiknämnden. Genom undertecknande av Uppdragsavtalet ger Trafikutövaren sitt samtycke till att Uppdragsavtalet överlåts från Trafiknämnden till SL.

18.1.3 *Förvaltningsuppdraget*

Enligt beslut i landstingsfullmäktige och SL:s styrelse har Trafiknämnden uppdragits att svara för all förvaltning av SL:s tillgångar och avtal samt att i alla hänseenden företräda och rättshandla åt SL. Trafiknämndens uppgifter fullförs av trafikförvaltningen inom Stockholms läns landsting (”**Trafikförvaltningen**”). Detta uppdrag ger Trafiknämnden, i förhållande till Trafikutövaren, samma mandat och befogenheter som SL. All kontakt med Trafikutövaren kommer således ske genom Trafikförvaltningen som, med för SL bindande verkan, kommer att uppträda på samma sätt som tillkommer SL såsom part.

18.2 Överlåtelse av Uppdragsavtalet i andra fall

18.2.1 Part har inte rätt att, vare sig helt eller delvis, upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Uppdragsavtalet till tredje man utan att först ha inhämtat den andra Partens skriftliga samtycke till detta. Om en Part får sådant samtycke ska detta gälla endast under förutsättning att den Part som vidtar sådan åtgärd därefter såsom för egen skuld svarar för sådan annan parts skyldigheter enligt Uppdragsavtalet (dvs. omfattande såväl ett ekonomiskt ansvar som ett utförandeansvar).

18.2.2 Oaktat vad som anges ovan i avsnitt 18.2.1 har dock Beställaren rätt att, utan kvardröjande ansvar, överlåta hela eller delar av Uppdragsavtalet till Stockholms läns landsting, eller bolag eller organ som är underordnat eller ägs direkt eller indirekt av Stockholms läns landsting, eller utgör en del av Stockholms läns landsting.

18.3 Förändrat ägande hos Trafikutövaren

Trafikutövaren ska genast skriftligen meddela Beställaren när det står klart för Trafikutövaren att denna kommer att få en ny ägare eller om

den part som ställt ut garantin enligt avsnitt 10.7 på annat sätt inte har den koppling till Trafikutövaren som gällde vid Uppdragsavtalets ingående. Se avsnitt 16.3.2(f) ovan avseende Beställarens rätt till uppsägning av Uppdragsavtalet om det bestämmande inflytandet över Trafikutövaren direkt eller indirekt förändras genom överlåtelse av aktier eller på annat sätt.

19. Övriga villkor

19.1 Underentreprenörer och Trafikutövarens ansvar för Underentreprenörer

19.1.1 Trafikutövaren har rätt att anlita Underentreprenörer för utförande av delar av Uppdraget. Trafikutövaren ska alltid inhämta Beställarens skriftliga godkännande innan Trafikutövaren anlitar en Underentreprenör för utförande av en, enligt Beställarens uppfattning, för Uppdraget väsentlig funktion. Underentreprenör ska i tillämpliga delar uppfylla kvalificeringskraven som uppställts i den upphandling som föregått ingående av detta Uppdragsavtal.

19.1.2 I samband med ingående av Uppdragsavtalet har Beställaren – för vissa bestämda områden – godkänt vissa av Trafikutövaren angivna Underentreprenörer som utför för Uppdraget väsentliga funktioner. Dessa är [redacted] Om Trafikutövaren vill ersätta någon av dessa Underentreprenörer, inklusive genom att själv utföra de åtaganden som ålagts sådan/sådana Underentreprenörer, ska Beställarens skriftliga godkännande först inhämtas. Sådant godkännande ska också inhämtas om Trafikutövaren önskar använda en redan godkänd Underentreprenör för utförande av en del av Uppdraget som Underentreprenören inte tidigare utfört. Sådant godkännande kommer att lämnas förutsatt att (i) Beställaren inte bedömer att förändringen medför väsentlig olägenhet för Beställaren eller annan berörd part i förhållande till Verksamheten, eller (ii) Beställaren bedömer att Underentreprenören uppfyller relevanta kvalificeringskrav som ställts vid upphandlingen.

19.1.3 Trafikutövaren ansvarar för samtliga tjänster som Underentreprenörer utför såsom om Trafikutövaren själv hade utfört tjänsterna. Av detta följer också att Underentreprenörer i tillämpliga delar måste uppfylla de krav som ställs på Trafikutövaren enligt detta Uppdragsavtal, och att en brist hos en Underentreprenör att uppfylla ett krav i Uppdragsavtalet är att se som en brist hos Trafikutövaren.

19.1.4 Trafikutövaren ska under hela Avtalstiden säkerställa att Trafikutövaren har egen kompetens inom samtliga de områden som Uppdraget omfattar för att kunna styra, leda och samordna Uppdraget. Detta gäller oberoende av om Underentreprenörer anlitas för delar av Uppdraget. I Trafikutövarens åtagande ingår även styrning, ledning och samordning av anlitade Underentreprenörer för att säkerställa att vad som anges i avsnitt 1.3 uppnås. Se även vad som anges i avsnitt 2.3.

19.2 Revision och kontroll

19.2.1 I syfte att säkerställa att Trafikutövaren uppfyller sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet har Beställaren rätt att utföra revision och ta del av information avseende Trafikutövarens verksamhet. Trafikutövaren ska se till att Beställaren har de rättigheter som framgår av detta avsnitt 19.2 även i relation till anlitade Underentreprenörer.

19.2.2 Trafikutövaren ska inom skälig tid efter begäran om revision ge Beställarens personal, eller tredje man som Beställaren anvisar, samt Beställarens interna eller externa revisorer och berörda myndigheter, i den mån relevant, tillträde till i Uppdraget nyttjade depåer och lokaler, dess personal samt till data, system och handlingar hänförliga till Uppdraget. I händelse av akut behov av att genomföra revision, t.ex. om påkallat av myndighet, ska Beställaren eller relevant myndighet äga rätt att genomföra sådan revision omgående.

19.2.3 I tillägg till vad som anges ovan, och utöver sådana kontroller och uppföljningar som Beställaren kan genomföra utan att detta stör Trafikutövarens utförande av Uppdraget (vilket Beställaren alltid äger rätt att genomföra), har Beställaren alltid rätt att när som helst stickprovsvis, själv eller genom anlitad part, kontrollera Trafikutövarens utförande av Uppdraget. I detta innefattas t.ex. kontroll av resenärernas biljetter samt kontroll av tillämpning av taxor, taxeföreskrifter och övriga av Beställaren uppställda resevillkor.

19.2.4 Utöver Beställarens rätt till revision enligt vad som anges i detta avsnitt 19.2 ska Trafikutövaren tillhandahålla till Beställaren interna revisionsrapporter och granskningsrapporter som Trafikutövaren eller av Trafikutövaren anlitad part lämnar avseende Uppdraget. Trafikutövaren ska dock inte ha någon skyldighet att lämna ut information i sådana rapporter som rör (i) andra kunder än Beställaren, (ii) uppgifter rörande Trafikutövarens personal som är känsliga ur ett integritetsperspektiv och som Beställaren inte äger rätt att ta del av enligt gällande regelverk, samt (iii) information som är av affärskänslig karaktär och som inte är av relevans för Beställarens uppföljning av Uppdraget.

19.2.5 Vardera Part ska bära sina kostnader hänförliga till en revision och/eller stickprovskontroller (inklusive eventuella kostnader för anlitande av externt stöd). Trafikutövaren ska dock ersätta Beställaren för dess revisionskostnader, om revisionen utvisar att Trafikutövaren har brustit i sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet eller att Trafikutövaren har tagit ut för hög ersättning för Uppdraget.

19.3 Sekretess och allmänhetens insyn

19.3.1 Parterna förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte för utomstående avslöja någon information som en Part mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Trafikutövaren är dock införstådd med och accepterar att Beställarens åtagande enligt detta avsnitt är begränsat till svensk lags (och i synnerhet offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)) möjligheter att hemlighålla information. Om Beställaren lämnar ut information med stöd av föregående mening ska dock Beställaren, i den mån det är möjligt med beaktande av bland annat de tidsfrister som följer av Gällande Rätt, samråda med Trafikutövaren rörande utlämnande av information. Oaktat det föregående har Part rätt att lämna ut sådan information som anges ovan till tredje part i den mån det skäligen krävs för Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet eller förvaltningen av Uppdragsavtalet.

19.3.2 Beställaren ska alltid ha rätt att lämna information avseende alla delar av Uppdraget, och all därtill relaterad information som Beställaren har tillgång till, till (i) myndighet när så erfordras, och (ii) till tredje part som har behov av tillgång till sådan information inför och i samband med ingående av avtal med Beställaren (t.ex. i samband med upphandling) eller för utförande av åtaganden enligt avtal med Beställaren.

19.3.3 Trafikutövaren är skyldig att utan oskäligt dröjsmål efter det att Beställaren framställt begäran härom, till Beställaren lämna sådan information som avses i 3 kap 19 a § kommunallagen (1990:900). Beställaren ska i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Den information som Trafikutövaren lämnar ska vara av sådan kvalitet att informationen gör det möjligt för allmänheten att få insyn i hur Trafikutövaren utför Uppdragsavtalet. Både begäran samt den aktuella informationen ska i normalfallet vara i skriftlig form. Beställarens möjligheter att motsätta sig att lämna ut uppgifter är endast begränsade av vad som följer av Gällande Rätt och det övriga regelverk som Beställaren har att följa.

19.4 Personuppgiftsfrågor

19.4.1 I samband med utförandet av Uppdraget kan Trafikutövaren i olika sammanhang komma att behandla personuppgifter för Beställarens räkning. Då Trafikutövaren behandlar personuppgifter för Beställarens räkning är Trafikutövaren att betrakta som personuppgiftsbiträde och Beställaren som personuppgiftsansvarig. Då Trafikutövaren behandlar personuppgifter för Beställarens räkning ska detta ske i enlighet med vid var tid gällande instruktioner från Beställaren samt med iakttagande av vid var tid Gällande Rätt.

19.4.2 Trafikutövaren ska vidta sådana tekniska och organisatoriska åtgärder som hänvisas till i Gällande Rätt (vid detta Uppdragsavtals ingående personuppgiftslagen (1998:204), eller efterföljande lagstiftning, inklusive sådan som utfärdas av Europeiska Unionen som ersätter nationell lagstiftning) för att skydda de personuppgifter som denne behandlar för Beställarens räkning. Detta innebär bl.a. att Trafikutövaren ska åstadkomma och upprätthålla en hög och tillförlitlig säkerhetsnivå med beaktande av alla de tekniska möjligheter som finns, de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifterna samt hur känsliga personuppgifterna är.

19.4.3 För personuppgifter som behandlas i anledning av inrapportering av uppgifter i Beställarens Skadegörelsedatabas finns särskilda bestämmelser i Bilaga 2D.

19.5 Immateriella rättigheter, know-how och data

19.5.1 *Icke exklusiv nyttjanderätt*

Beställaren upplåter genom tillhandahållande av de dokument, det material och den information som tillhandahålls Trafikutövaren inom ramen för Uppdraget (gemensamt, "**SL-Materialet**") en begränsad och icke-exklusiv nyttjanderätt till SL-Materialet. SL-Materialet och de immateriella rättigheterna till SL-Materialet utgör, Parterna emellan, Beställarens egendom och får endast användas av Trafikutövaren för utförande av Uppdraget och inte för något annat ändamål. Trafikutövaren har rätt att kopiera och framställa förändrade versioner av SL-Materialet i den mån som krävs för utförande av Uppdraget och att låta sina Underentreprenörer göra detsamma. Trafikutövaren eller dess Underentreprenörer har inte rätt att använda SL-Materialet eller behålla kopior av SL-Materialet efter Uppdragsavtalets upphörande, varvid Trafikutövaren ska återlämna SL-Materialet till Beställaren.

19.5.2 *Tillhandahållande, vidareutveckling m.m.*

Beställaren har rätt att när som helst inspektera SL-Materialet och att ta kopior (fysiska eller elektroniska) eller utskrifter av detta samt har rätt att under Avtalstiden och därefter fritt nyttja SL-Materialet. Eventuella förändringar och uppdateringar av SL-Materialet, såsom utarbetande av nytt material som baseras på SL-Materialet eller material som utgör en vidareutveckling av SL-Materialet (oavsett om detta gjorts av Trafikutövaren eller annan part som Trafikutövaren anlitat), inklusive immateriella rättigheter därtill, ska automatiskt och utan tillkommande ersättning till Trafikutövaren tillfalla Beställaren, vilket inkluderar en rätt för Beställaren att under och efter Avtalstiden fritt använda, överlåta, ändra, uppdatera och i övrigt förfoga över sådant material.

19.5.3 *Utarbetat material för Uppdraget*

Beträffande dokument, material och information som inte utgör SL-Material utan som huvudsakligen utarbetas av Trafikutövaren för Uppdraget ska Beställaren äga nyttjanderätt till sådant material men äganderätten till de immateriella rättigheterna i materialet tillfaller Trafikutövaren. Till undvikande av oklarhet ska Beställaren även efter Avtalstiden fritt ha rätt att använda, överlåta, ändra, uppdatera och i övrigt förfoga över sådant utarbetat material utan tillkommande ersättning. Trafikutövaren ska meddela Beställaren när Trafikutövaren har utarbetat material för Uppdraget, exempelvis Trafikutövarens egna kundundersökningar. Om Beställaren så önskar, ska Beställaren ges rätt att ta del av och använda sådant material.

19.5.4 *Inrapporterat material*

All information, statistik, data och annan dokumentation och annat underlag som rapporteras in till Beställaren av Trafikutövaren eller på annat sätt redovisas för Beställaren inom ramen för Uppdraget (oberoende av medium), med undantag av sådant utarbetat material under avsnitt 19.5.3 ovan, ska alltid utgöra Beställarens egendom och Beställaren ska beträffande sådant material och de immateriella rättigheterna i sådant material äga samma rätt som gäller för SL-Materialet. Motsvarande ska gälla för uppgifter som Beställaren samlar in och/eller sammanställer avseende Uppdraget respektive uppgifter och information som lagras eller registreras i tekniska system eller utrustning som används för Uppdraget, oavsett om sådana uppgifter rapporteras till Beställaren eller inte (såsom t.ex. uppgifter som lagras i Realtidsplattformen).

W
AK

19.6 Avtalsinnehåll, rangordning samt ändringar och tillägg

19.6.1 Uppdragsavtalet utgörs av detta huvuddokument och de bilagor respektive underbilagor som hänvisas till i detta huvuddokument. Såvitt avser beskrivning av hur Trafikutövaren ska utföra Uppdraget, och utan att ändra den prioritetsordning som anges i avsnitt 19.6.2 nedan, hänvisas även till Trafikutövarens anbud i den upphandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet, såsom justerat under den förhandling som föregått ingående av Uppdragsavtalet. Förfrågningsunderlaget avseende den upphandling som föregått ingående av detta Uppdragsavtal samt uppgifter som redovisats av Beställaren inom ramen för sagda upphandling utgör dock inte avtalsinnehåll såvida inte delar av förfrågningsunderlaget/sådana uppgifter har inarbetats i Uppdragsavtalet.

19.6.2 Om det förekommer motstridigheter i de handlingar som tillsammans utgör Uppdragsavtalet ska dessa sinsemellan gälla i följande ordning:

(a) Detta huvuddokument, "Uppdragsavtal avseende pendeltågsverksamheten i Stockholmsregionen" (exklusive bilagor);

(b) Bilagorna till detta huvuddokument;

(c) Underbilagorna till Bilagorna till detta huvuddokument;

(d) Övergripande Villkor.

Vid eventuell motstridighet mellan olika dokument som omfattas av punkt (b) och (c) ovan gäller att om en specifik uppgift i visst dokument motsäger en generell uppgift i annat dokument ska den specifika uppgiften äga företräde.

19.6.3 Ändringar i och tillägg till Uppdragsavtalet ska för att vara gällande ske i form av skriftliga tilläggsavtal, vilka ska vara vederbörligen undertecknade av behöriga företrädare och/eller firmatecknare för respektive Part. Tilläggsavtal ska upprättas i det format som anges i Bilaga 9 och ska alltid numreras i kronologisk ordning (Tilläggsavtal 1, 2, 3 etc.).

20. Tillämplig lag och tvistlösning

20.1.1 Svensk rätt ska vara tillämplig på Uppdragsavtalet utan beaktande av dess internationellt privaträttsliga principer.

20.1.2 Tvist i anledning av detta Uppdragsavtal ska avgöras genom allmän domstols prövning med Stockholms tingsrätt som exklusivt behörigt forum i första instans.

20.1.3 Trafikutövaren har inte rätt att under några omständigheter stoppa utförandet av Uppdraget eller del av Uppdraget med hänvisning till att det pågår en tvist mellan Parterna. En sådan rätt för Trafikutövaren föreligger endast om Beställaren skriftligen har godkänt det eller om en domstol i lagakraftvunnet beslut eller dom har beslutat om en sådan rätt.

Detta Avtal har upprättats i tre (3) likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Ort:
Datum:

STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

_______________________ _______________________

Ort:
Datum:

MTR GAMMA AB

_______________________ _______________________

Ort:
Datum:

AB STORSTOCKHOLMS LOKALTRAFIK

_______________________ _______________________

E24 Bilaga 1

Definitioner

BILAGA 1 – DEFINITIONER

Följande definierade begrepp ska ha följande betydelse när de används i Uppdragsavtalet (detta huvuddokument och dess bilagor). Utöver de definierade begrepp som anges nedan anges andra definierade begrepp i bilagor, innefattande underbilagor, till Uppdragsavtalet.

Exempelvis förekommer, i bilagorna avseende drift och underhåll av kundmiljöer, stationer och depåer, ytterligare definitioner som följer den branschstandard som dessa bilagor baseras på.

Begrepp	Definition
Ankomst	Avser ankomst till station enligt Trafikverkets definition för pendeltåg i Stockholm (mätpunkt).
Ansvarsbefriande Faktorer	Avser (i) Utmattningsskador (ii) skador och brister i Fordonen för vilka fordonsleverantören ansvarar i förhållande till Beställaren baserat på garantiåtaganden i Beställarens avtal med fordonsleverantören (och under förutsättning att sådana garantiåtaganden med framgång kan drivas mot fordonsleverantören, vilket Trafikutövaren ansvarar för enligt Uppdragsavtalet), och (iii) Beställarens bristande fullgörelse av åtaganden som uttryckligen angivits i Uppdragsavtalet, om inte sådana faktorer, omständigheter eller händelser orsakats på grund av felaktigt handhavande av Fordon, bristfälligt Fordonsunderhåll, bristfällig sanering eller städning av Fordon, avtalsbrott eller vårdslöshet av Trafikutövaren eller annan part som denne ansvarar för (t.ex. Underentreprenörer). För undvikande av tvivel ska dock inte väderbetingade

Begrepp	Definition
	faktorer, omständigheter eller händelser (t.ex. snö och andra händelser som orsakar halt spår) anses utgöra Ansvarsbefriande Faktorer.
Arbetsdagar	Avser helgfria vardagar (varvid med helg avses söndag, annan allmän helgdag ("röd dag"), lördag, midsommarafton, julafton och nyårsafton).
Avgång	Avser avgång från station enligt Trafikverkets definition för pendeltåg i Stockholm (mätpunkt).
Avhjälpande Fordonsunderhåll	Avser underhållsåtgärder, reparationer och samtliga övriga åtgärder för återställande som genereras av fel, brister eller skador på Fordon men som inte är planerade och som således inte utgör Förebyggande Fordonsunderhåll. Avhjälpande Fordonsunderhåll omfattar underhållsåtgärder som inte är planlagda med t.ex. tids- eller km-intervaller och som ska utföras enligt Teknikinformationen eller som annars (dvs. även om åtgärden inte anges i Teknikinformationen) ska utföras för att på ett fackmannamässigt sätt vidmakthålla Fordonens säkerhet, status och värde, inkluderande åtgärder som föranleds till följd av Säkerhetsrelaterade Brister.
Avropspriser	Definieras i Bilaga 7B.
Avtalstiden	Avser perioden från ikraftträdande av Uppdragsavtalet intill dess Uppdragsavtalet upphör att gälla.

Begrepp	Definition
Basnivå	Definieras i Bilaga 7B.
Beställaren	Avser Trafiknämnden och/eller SL, var för sig eller gemensamt.
Beställarens Fordon	Avser Fordon som levererats men ännu inte ställts till Trafikutövarens förfogande.
Beställarinitierade Investeringar	Avser vad som anges i avsnitt 7.5.2.
Citybaneersättningen	Avser vad som anges i avsnitt 3.1 i Bilaga 7B.
Citybanetrafiken	Avser vad som anges i avsnitt 2.2 i Bilaga 7B.
Driftstart	Avser vad som anges i avsnitt 15.1.1.
ej utförd produktion (Utbudskilometer)	Avser: (i) För Tidig Avgång, (ii) inställd Avgång, (iii) Avgång som är mer än femton (15) minuter försenad och så pass försenad att Avgången får en Ankomst som är senare än den tidtabellssatta Ankomsten för efterföljande Avgång, eller (iv) inställd Avgång på delsträcka (dvs. Avgång som avbryts någonstans utmed linjesträckan).
ej utförd produktion (Utbudstimmar)	Se definition av begreppet Stationstimme/Sekundärentrétimme.

Begrepp	Definition
FN:s barnkonvention	Avser Förenta Nationernas konvention om barnets rättigheter, antagen av FN:s generalförsamling den 20 november 1989.
Force Majeure	Avser vad som anges i avsnitt 12.1.1.
Fordon	Avser de järnvägsfordon som anges i Bilaga 5A.1
Fordonsunderhåll	Avser Förebyggande Fordonsunderhåll och Avhjälpande Fordonsunderhåll.
Frivolymer	Avser volymer inom vilka Beställaren kan beställa ökad eller minskad produktion av Tjänster till de förändringspriser som anges i Bilaga 7B.
Frånträdandeperioden	Avser vad som anges i avsnitt 17.1.1.
För Tidig Avgång	Avser en Avgång med faktisk avgångstid som inträffar mer än en (1) minut före i tidtabell annonserad avgångstid.
Förberedelseperioden	Avser vad som anges i avsnitt 15.2.1.
Förberedelseplanen	Avser vad som anges i avsnitt 15.2.2.
Förebyggande Underhåll	Avser förebyggande Underhåll av Fordon enligt Underhållsplan (inklusive Lågfrekvent Underhåll).
Försenad Ankomst	Avser en Ankomst med faktisk ankomsttid som inträffar ≥ tre (3) minuter efter i tidtabell annonserad ankomsttid.
Försenad Avgång	Avser en Avgång med faktisk avgångstid som inträffar ≥ tre (3) minuter efter

Begrepp	Definition
	i tidtabell annonserad avgångstid.
Förstärkningstrafik	Avser vad som anges i avsnitt 17.2.7 i Bilaga 3A.
Försäljnings-och Viseringsutrustning	Avser vad som anges i avsnitt 4 i Bilaga 2G.
Grundersättning	Definieras i Bilaga 7B.
Grundproduktionen	Definieras i Bilaga 7B.
Gällande Rätt	Avser vad som anges i avsnitt 2.7.1.
Handhavandeföreskrift	Avser beskrivning av hur ett förvaltningsobjekt ska handhas.
Handlingsplan(er)	Avser en proaktiv plan, som inte föranletts av brister i Tjänsterna, som tas fram av Trafikutövaren i syfte att visa de åtgärder som ska vidtas av Trafikutövaren under en angiven tidsperiod för att vid en viss tidpunkt uppnå i Uppdragsavtalet uppsatta krav och mål.
Huvudtjänsteområden	Avser vad som anges i avsnitt 1.1.3.
Högvärdeskomponenter	Avser sådana komponenter som förtecknas i Bilaga 5A.2.
Investeringar	Avser vad som anges i avsnitt 7.5.1.
Lågfrekvent Underhåll	Avser sådant planerat Fordonsunderhåll som enligt Teknikinformationen ska utföras med intervaller om visst antal kilometer och för vilken separat ersättning utgår enligt Bilaga 7B.
Multipelutbudskilometer	Avser kilometer då tåg bestående av två

Begrepp	Definition
	X60-fordon förs i tidtabellssatt trafik enligt Beställarens beställning och tåget är upplåtet till resenärer i SL-trafiken.
Normalt Slitage	Avser den försämring av ett förvaltningsobjekts status och skick som uppstår vid ordinärt brukande (och enligt Handhavandeföreskrifterna) trots att Underhåll utförs på ett korrekt och fackmannamässigt sätt.
Ombyggnation och Modifiering	Avser sådan ombyggnation och modifieringar av ett förvaltningsobjekts konstruktion samt funktion som inte omfattas av Underhåll. Detta kan innefatta t.ex. ombyggnation, upprustningar och renovering av stationsmiljö och andra fastigheter eller enskilda fastighetstillbehör, eller standardhöjning av Fordon, t.ex. midlife-uppgradering av Fordon och/eller enskilda komponenter.
Part/Parterna	Avser Beställaren eller Trafikutövaren, var för sig, eller Beställaren och Trafikutövaren gemensamt.
Projekt	Definieras i Bilaga 7D.
Prov- och mätutrustning	Avser sådan prov- och mätutrustning som förtecknas i Bilaga 5A.3.
Resegaranti	Avser vid var tid utfärdad garanti till resenärer inom SL-trafiken avseende möjlighet till ersättning när resenären är, har blivit, eller riskerar att bli försenad i sin resa i SL-trafiken (se vidare Beställarens hemsida), se vidare Bilaga 4A.

Begrepp	Definition
RiTill	Avser Beställarens vid var tid gällande "Riktlinjer Tillgänglighet för barn, äldre och resenärer med funktionsnedsättning".
Sekundärentrétimme	Avser timme då en sekundärentré på en station som förvaltas inom Uppdraget är öppen för kunder, inklusive att alla stationsrelaterade tjänster enligt Uppdragsavtalet utförs.
Skadegörelsedatabas(en)	Avser vad som anges i avsnitt 2.10.1.
SL	Avser AB Storstockholms Lokaltrafik.
SL Accessutrustning	Avser utrustning för visering av biljetter, t.ex. fast viseringsutrustning på pendeltågsstationerna och portabel konduktörsutrustning, i enlighet med vad som anges i Bilaga 2G.
SL-Egendom	Avser vad som anges i avsnitt 7.1.1.
SL-Materialet	Avser vad som anges i avsnitt 19.5.1.
SL-trafiken	Avser vad som anges i avsnitt B.
Specialverktyg	Avser sådana specialverktyg som förtecknas i Bilaga 5A.3.
Stationstimme	Avser timme då en station som förvaltas inom Uppdraget är öppen för kunder, inklusive att alla stationsrelaterade tjänster enligt Uppdragsavtalet utförs.
Statusbesiktning	Avser besiktning av förvaltningsobjekt, som sker i syfte att fastställa förvaltningsobjektets säkerhet, status och

Begrepp	Definition
	värde.
Säkerhetsrelaterade Brister	Avser avvikelser, fel eller brister på förvaltningsobjekt som är säkerhetsrelaterade, inkluderande (i) avvikelser, fel och brister som innebär att förvaltningsobjektet inte uppfyller säkerhetsrelaterade krav i lagar eller myndighetsföreskrifter (inklusive t.ex. att Fordon inte får trafiksättas), (ii) säkerhetsrelaterade avvikelser, fel och brister som anges i Teknikinformationen, och (iii) andra avvikelser, fel och brister som riskerar att utsätta personal, resenärer eller andra personer eller föremål för risk.
Teknikinformation(en)	Avser fordonsbeskrivningar, systembeskrivningar, komponentbeskrivningar, Underhållsplaner, underhållsinstruktioner, föreskrifter, Handhavandeinstruktioner, städnings- och saneringsföreskrifter, säkerhetsföreskrifter, ritningar och scheman samt annan dokumentation och andra föreskrifter/instruktioner som avser Underhåll, Fordonens utförande och handhavande.
Tillgänglighetsgaranti	Avser vid var tid utfärdad garanti till resenärer med funktionsnedsättning inom SL-trafiken avseende möjlighet till ersättning när resenären hindras att genomföra sin resa på grund av bristande tillgänglighet (se vidare Beställarens hemsida).
Tillstånden	Avser vad som anges i avsnitt 2.8.1.

Begrepp	Definition
Tjänster	Avser de tjänster som ska utföras av Trafikutövaren och som ingår i Huvudtjänsteområden respektive andra tjänsteområden.
Trafikeringsavtalen	Avser i detta Uppdragsavtalet TRAV TrV och TRAV A-train med de villkor som gäller från tid till annan och inkluderar eventuella andra avtal som kan komma att ersätta dessa avtal eller ingås med andra infrastrukturförvaltare.
Trafikförvaltningen	Avser vad som anges i avsnitt 18.1.3.
Trafikinformation	Avser grundinformation och störningsinformation enligt vad som framgår i Bilaga 4D.
Trafiknämnden	Avser trafiknämnden inom Stockholms läns landsting.
Trafikutövaren	Avser MTR Gamma AB.
Trafikutövarinitierade Investeringar	Avser vad som anges i avsnitt 7.5.3.
TRAV A-train	Avser vad som anges i avsnitt 8.2.
TRAV TrV	Avser vad som anges i avsnitt 8.2.
TRI (TriPendel)	Avser trafiksäkerhetsinstruktion för Trafikförvaltningens anläggningar för pendeltågstrafik.
Tryggboken	Avser den handbok i trygghetsfrågor som tagits fram av Beställaren och samtliga trafikutövare gemensamt.
Tågutbudskilometer	Avser kilometer då tåg förs i tidtabells-

Begrepp	Definition
	satt trafik enligt Beställarens beställning och tåget är upplåtet till resenärer i SL-trafiken.
Underentreprenör	Avser tredje part som engageras av Trafikutövaren för att utföra någon eller några av de skyldigheter som åligger Trafikutövaren att utföra under Uppdragsavtalet.
Underhåll	Avser åtgärder som syftar till att återställa funktionen hos ett förvaltningsobjekt, en inredning eller utrustning. Vid underhåll återställs vanligen funktionen till den ursprungliga nivån. Underhåll omfattar arbetsprestation, hjälpmedel och byte av material, vara eller komponent. Enbart byte av förbrukningsmaterial som innebär att funktionen återställs till ursprunglig nivå räknas dock till drift.
Underhållsplan	Avser en sammanställning av aktiviteter/åtgärder avseende Underhåll inklusive gällande intervaller för respektive aktivitet/åtgärd. Avseende Fordonsunderhåll kan dessa vara endera tids- eller kilometerbundna.
Uppdraget	Avser vad som anges i avsnitt 1.1.1.
Uppdragsavtalet	Avser detta huvuddokument samt alla bilagor, underbilagor och annat material som hänvisas till såsom avtalsinnehåll däri.
Upplevd Kvalitet	Avser Trafikförvaltningens månatliga undersökning som mäter nöjdheten

Begrepp	Definition
	bland SL:s resenärer.
Uppstartsersättning	Definieras i Bilaga 7B.
Utbudskilometer	Avser Tågutbudskilometer och Multipelutbudskilometer.
Utbudstimmar	Avser Stationstimmar och Sekundärentrétimmar.
Utmattningsskador	Definieras i Bilaga 5A.
Verksamheten	Avser vad som anges i avsnitt 1.1.2.
Årlig Frivolym Multipelutbudskilometer	Definieras i Bilaga 7B.
Årlig Frivolym Sekundärentrétimmar	Definieras i Bilaga 7B.
Årlig Frivolym Stationstimmar	Definieras i Bilaga 7B.
Årlig Frivolym Tågutbudskilometer	Definieras i Bilaga 7B.
Åtgärdsplan	Avser en av Trafikutövaren upprättad skriftlig plan, med tidsatta åtgärder för hur brist ska åtgärdas respektive hur Trafikutövaren ska säkerställa att bristen inte uppkommer på nytt. (Se vidare Bilaga 7A.)
Ändringshanteringsrutin	Definieras i Bilaga 5A.
Övergripande Villkor	Avser vad som anges i avsnitt 2.9.1.